

ZAPYTANIE OFERTOWE nr.....*DO: 29.11.2016*

Świadczenie usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej realizowane w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego

**I. ZAMAWIAJĄCY**

REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ W TORUNIU  
87-100 TORUŃ UL. SŁOWACKIEGO 114  
tel. (56) 657 14 60 fax.(56) 657 14 61  
e-mail: rops@rops.torun.pl  
www.rops.torun.pl  
REGON 361502012 NIP 879-20-86-150

**II. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM**

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:
  - a) w zakresie procedur - **p. Krzysztof Kapsa**: w dni robocze w godzinach pracy Ośrodka, tj. od 08:00 do 14:00, tel. (56) 657 – 14 – 67; e-mail: k.kapsa@rops.torun.pl.
  - b) w sprawach merytorycznych – **p. Urszula Kazimierska**: w dni robocze w godzinach pracy urzędu, tj. od 08:00 do 14:00, tel. (56) 657 – 14 – 64; e-mail: u.kazimierska@rops.torun.pl.

**III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości kwoty 750.000 euro, zgodnie z artykułem 138g ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z uwagi na fakt objęcia przedmiotowego zamówienia dofinansowaniem z budżetu UE.
3. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 138g ww. ustawy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych – tj. można złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia.

**IV. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIENI (CPV)**

- 80 50 00 00 – 9 usługi szkoleniowe
- 80 00 00 00 – 4 usługi edukacyjne i szkoleniowe
- 85 32 00 00 – 8 usługi społeczne
- 55 52 00 00 – 1 usługi dostarczania posiłków
- 55 11 00 00 – 4 hotelarskie usługi noclegowe

## **V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej realizowane w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum” w ramach Osi Priorytetowej 9 *Solidarne społeczeństwo*, Działania 9.3 *Rozwój usług zdrowotnych i społecznych*, Poddziałania 9.3.2 *Rozwój usług społecznych* w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego, z podziałem na części następująco:

### **CZĘŚĆ NR 1:**

#### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWR w powiecie mogileńskim – Partner PCPR Mogilno:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 50 w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychiatryczne – liczba porad – 50 porad w 2017 r.;
- Warsztaty wzmacniające kompetencje rodzicielskie dla rodziców naturalnych i zastępczych – jeden warsztat jednodniowy, minimalna liczba godzin zegarowych dla jednej grupy warsztatowej 5 godzin w 2017 r.;
- Zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców korzystających z warsztatów wzmacniających kompetencje – łączna liczba godzin zegarowych zajęć animacyjnych – 5 w 2017 r.;
- Warsztaty socjoterapeutyczne jednodniowe dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 14 lat – jeden jednodniowy warsztat, minimalna liczba godzin zegarowych – 6, w 2017 r.;
- Grupy wsparcia/grupy samopomocowe dla rodzin naturalnych i zastępczych; /grupa maksymalnie 15 os./wraz z przygotowaniem moderatora tych grup – liczba spotkań - 3 w 2017 r.;
- Superwizja rodzin zastępczych – liczba godzin superwizji - 48 godzin zegarowych w 2017 r.);
- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa warsztaty jednodniowe – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 6 - dwa warsztaty w 2017 r.);

**Uwaga:** w ramach ww. usług Wykonawca będzie zobowiązany do zrealizowania ich w formie mobilnej (w formie dojazdów do miejsca zamieszkania osób korzystających z w/w usług). Zakres usług mobilnych obejmuje do 30% usług specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, w tym: psychologicznego, prawnego, pedagogicznego i psychiatrycznego, mediacji rodzinnych, terapii rodzinnej.

### **CZĘŚĆ NR 2:**

#### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWR w powiecie rypińskim – Partner PCPR Rypin:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 50 porad w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Warsztaty wzmacniające kompetencje rodzicielskie dla rodziców naturalnych i zastępczych – jeden warsztat jednodniowy, minimalna liczba godzin dla jednej grupy warsztatowej 5 godzin w 2017 r.;





- Zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców korzystających z warsztatów wzmacniających kompetencje – łączna liczba godzin zajęć animacyjnych – 5 w 2017 r.;
- Warsztaty socjoterapeutyczne jednodniowe dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 14 lat – jeden jednodniowy warsztat, minimalna liczba godzin zegarowych – 6 w 2017 r.;
- Szkolenia dla wolontariuszy – jedno szkolenie jednodniowe – minimalna liczba godzin dla grupy szkoleniowej 8 w 2017 r.;
- Superwizja rodzin zastępczych – liczba godzin superwizji 3 w 2017 r.;
- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa jednodniowe warsztaty – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 6 w 2017 r.;

### **CZĘŚĆ NR 3:**

#### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWR w powiecie świeckim – Partner PCPR Świecie:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 50 porad w 2017 r.;
- Terapia rodzinna/grupowa i indywidualna – liczba spotkań – 6 w 2017 r.;
- Warsztaty wzmacniające kompetencje rodzicielskie dla rodziców naturalnych i zastępczych – jeden warsztat jednodniowy, minimalna liczba godzin zegarowych dla jednej grupy warsztatowej 5 godzin w 2017 r.;
- Zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców korzystających z warsztatów wzmacniających kompetencje – łączna liczba godzin zajęć animacyjnych – 5 w 2017 r.;
- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa jednodniowe warsztaty – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 6 w 2017 r.;

**Uwaga:** w ramach ww. usług Wykonawca będzie zobowiązany do zrealizowania ich w formie mobilnej (w formie dojazdów do miejsca zamieszkania osób korzystających z w/w usług). Zakres usług mobilnych obejmuje do 30% usług specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, w tym: psychologicznego, prawnego i psychiatrycznego, terapii rodzinnej.

### **CZĘŚĆ NR 4:**

#### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWR w powiecie bydgoskim – Partner PCPR Bydgoszcz:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 50 porad w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychiatryczne – liczba porad – 30 porad w 2017 r.;
- Prowadzenie mediacji rodzinnych – liczba godzin mediacji – 24 w 2017 r.;
- Terapia rodzinna/grupowa i indywidualna – liczba spotkań – 24 w 2017 r.;
- Warsztaty wzmacniające kompetencje rodzicielskie dla rodziców naturalnych i zastępczych – jeden warsztat jednodniowy, minimalna liczba godzin zegarowych dla jednej grupy warsztatowej 5 godzin w 2016 r.;
- Zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców korzystających z warsztatów wzmacniających kompetencje – łączna liczba godzin zegarowych zajęć animacyjnych – 5 w 2017 r.;
- Grupy wsparcia/grupy samopomocowe dla rodzin naturalnych i zastępczych; /grupa maksymalnie 15 os./wraz z przygotowaniem moderatora tych grup– liczba spotkań 2w 2017 r.;



- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa warsztaty jednodniowe – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 6 w 2017 r.;

**Uwaga:** w ramach ww. usług Wykonawca będzie zobowiązany do zrealizowania ich w formie mobilnej (w formie dojazdów do miejsca zamieszkania osób korzystających z w/w usług). Zakres usług mobilnych obejmuje do 30% usług specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, w tym: psychologicznego, prawnego, pedagogicznego i psychiatrycznego, mediacji rodzinnych, terapii rodzinnej.

#### **CZĘŚĆ NR 5:**

##### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWR w powiecie brodnickim – Partner**

###### **PCPR Brodnica:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 30 godzin poradnictwa w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 30 porad w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne – liczba godzin poradnictwa – 40 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychiatryczne – liczba porad 5 w 2017 r.;
- Superwizja rodzin zastępczych – liczba godzin zegarowych superwizji 5 w 2017 r.;
- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa warsztaty jednodniowe – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 5 w 2017 r.;

#### **CZĘŚĆ NR 6:**

##### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWRw powiecie radziejowskim – Partner**

###### **PCPR Radziejów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 50 w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychiatryczne – liczba porad – 19 w 2017 r.;
- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa warsztaty jednodniowe – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 6 w 2017 r.;

#### **CZĘŚĆ NR 7:**

##### **Świadczenie usług specjalistycznych wsparcia rodziny w CWR w powiecie wąbrzeskim – Partner**

###### **PCPR Wąbrzeźno:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – pedagogiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - prawne – liczba porad – 50 porad w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychologiczne – liczba godzin poradnictwa – 50 godzin w 2017 r.;
- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychiatryczne – liczba porad – 15 porad w 2017 r.;
- Grupy wsparcia/grupy samopomocowe dla rodzin naturalnych i zastępczych; /grupa maksymalnie 15 os./wraz z przygotowaniem moderatora tych grup – liczba spotkań 2 w 2017 r.;
- Superwizja rodzin zastępczych – liczba godzin superwizji 6 w 2017 r.;



- Warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą – dwa warsztaty jednodniowe – minimalna liczba godzin zegarowych dla grupy warsztatowej 6 - 2 warsztaty w 2017 r.;

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z treścią *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020* oraz zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie ze wskazanymi w ww. dokumencie zasadami.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania w przypadku, kiedy środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które zamierza przeznaczyć na sfinansowanie niniejszego zamówienia, nie zostaną mu przyznane.

#### **VI. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie:  
**I kwartał 2017 r. do 31 marca 2017 r.**  
przy czym zakres przedmiotu zamówienia, który winien zostać zrealizowany w danym terminie szczegółowo został określony z załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego w stosunku do każdej części zamówienia.
2. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminach określonych powyżej oraz w terminach określonych w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego. Szczegółowe terminy wykonania usług zostaną ustalone przed podpisaniem umowy pomiędzy wybranym Wykonawcą a jednostką, na rzecz której będą realizowane usługi w ramach przedmiotowego zamówienia.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z programem oraz harmonogramem zajęć, o którym mowa w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
4. Usługi, stanowiące przedmiot zamówienia, świadczone będą zgodnie z zapotrzebowaniem odbiorców wsparcia, w dni robocze, także w godzinach popołudniowych oraz w dni weekendowe.

#### **VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Zamawiający ustanawia w niniejszym postępowaniu warunki udziału, których spełnianie winien wykazać Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia.
2. Warunek w zakresie doświadczenia:  
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie), należycie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje):

**Dla Części nr 1** - usługi wchodzące w skład następujących obszarów:

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne, psychologiczne lub psychiatryczne),
- Warsztaty (wzmacniające kompetencje rodzicielskie, warsztaty socjoterapeutyczne lub warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą),
- Wsparcie (superwizja lub grupy wsparcia/grupy samopomocowe dla rodzin )

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z co najmniej dwóch obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych



również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 25.000,00 zł brutto.

**Dla Części nr 2 - usługi wchodzące w skład następujących obszarów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne lub psychologiczne),
- Warsztaty (wzmacniające kompetencje rodzicielskie, warsztaty socjoterapeutyczne, szkolenia dla wolontariuszy lub warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą),
- Wsparcie (superwizja).

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z co najmniej dwóch obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 15.000,00 zł brutto.

**Dla Części nr 3- usługi wchodzące w skład następujących obszarów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne lub psychiatryczne),
- Warsztaty (wzmacniające kompetencje rodzicielskie lub warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą),
- Wsparcie (terapia rodzinna i grupowa).

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z co najmniej dwóch obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 10.000,00 zł brutto.

**Dla Części nr 4- usługi wchodzące w skład następujących obszarów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne, psychologiczne lub psychiatryczne),
- Warsztaty (wzmacniające kompetencje rodzicielskie, warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą),
- Wsparcie (terapia rodzinna i grupowa, mediacje rodzinne lub grupy wsparcia/grupy samopomocowe dla rodzin).

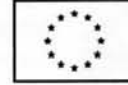
W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z co najmniej dwóch obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 15.000,00 zł brutto.

**Dla Części nr 5- usługi wchodzące w skład następujących obszarów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne, psychologiczne lub psychiatryczne),
- Warsztaty (warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą),
- Wsparcie (superwizja).

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z co najmniej dwóch obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 14.000,00 zł brutto.





**Dla Części nr 6 - usługi wchodzące w skład następujących obszarów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne, psychologiczne lub psychiatryczne),
- Warsztaty (warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą).

W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z dwóch wskazanych wyżej obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 10.000,00 zł brutto.

**Dla Części nr 7 - usługi wchodzące w skład następujących obszarów:**

- Specjalistyczne poradnictwo rodzinne (pedagogiczne, prawne, psychologiczne lub psychiatryczne),
- Warsztaty (warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą),
- Wsparcie (superwizja lub grupy wsparcia/grupy samopomocowe dla rodzin).

W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu w ramach niniejszej Części Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług z co najmniej dwóch obszarów - po jednej z każdego z obszarów. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 10.000,00 zł brutto.

Wskazane wyżej warunki zostały określone odrębnie dla każdej Części. W przypadku składania oferty na więcej niż jedną Część, Wykonawca winien wykazać spełnienie warunku udziału odpowiednio dla każdej Części, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w niniejszym Rozdziale.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnianie warunku udziału w postępowaniu, natomiast pozostałe dokumenty tj. potwierdzające prawidłowe wykonanie usług wskazanych w oświadczeniu, o którym mowa wyżej Zamawiający zażąda od Wykonawcy, który zostanie najwyżej oceniony w postępowaniu.

3. Warunek w zakresie zdolności ekonomicznej i finansowej:

Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożoną przez Wykonawcę informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Warunek ten będzie spełniony przez Wykonawcę jeżeli posiada on:

Zadanie nr 1 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 18.000,00 zł,

Zadanie nr 2 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 13.000,00 zł,

Zadanie nr 3 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 9.000,00 zł,

Zadanie nr 4 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 15.000,00 zł,

Zadanie nr 5 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 8.000,00 zł,

Zadanie nr 6 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 11.000,00 zł,

Zadanie nr 7 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości min. 11.000,00 zł.



Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnianie warunku udziału w postępowaniu, natomiast złożenia informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej Zamawiający zażąda od Wykonawcy, który zostanie najwyżej oceniony w postępowaniu.

4. Oprócz oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą:

- Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego;
- Odpis właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- Pełnomocnictwo dotyczące podpisania oferty lub notarialnie poświadczoną kopię pełnomocnictwa – jeżeli dotyczy;
- Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem podatków oraz oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne (Zamawiający zastrzega możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia dokumentów wystawionych przez właściwe organy potwierdzające powyższe okoliczności);
- Wykaz usług i ukończonych studiów, szkoleń, kursów, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego – w celu umożliwienia dokonania oceny oferty przy zastosowaniu kryterium oceny ofert: Doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia oraz kryterium: Kwalifikacje kadry;
- Szczegółowy program tematyczny uwzględniający ramowy program – w przypadku, w którym wymóg jego złożenia wynika z treści Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

5. Dokumenty składane na wezwanie Zamawiającego (przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona) winny być aktualne na dzień ich złożenia oraz winny potwierdzać spełnianie warunków w okresie od terminu wyznaczonego jako dzień składania ofert do dnia złożenia dokumentów na wezwanie Zamawiającego.

#### **VIII. KRYTERIA OCENY OFERT**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- a) Cena oferty brutto – waga 40%
- b) Doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia – waga 40%,
- c) Kwalifikacje kadry – waga 10%.
- d) Integracja zawodowa lub społeczna – waga 10%.

Ocena dokonywana będzie przez Zamawiającego przy założeniu, że oferta nieodrzucona, zawierająca najkorzystniejszy bilans ceny i pozostałych wskazanych kryteriów oceny ofert jest ofertą najkorzystniejszą.

#### **IX. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY**

1. Zamawiający przyzna punkty wg. poniższych zasad:

##### **a) CENA OFERTY BRUTTO**

Zamawiający dokona oceny ofert przy zastosowaniu kryterium cena wg podanego niżej wzoru:





**P – łączna ocena oferty**

$$P = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt} \times 40\%$$

**b) DOŚWIADCZENIE OSÓB WYZNACZONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Punktowana będzie liczba przeprowadzonych usług – tj. form stanowiących przedmiot zamówienia poradnictwa, warsztaty lub wsparcie w zakresie i tematyce objętej zamówieniem – stosownie do tematyki danej części zamówienia, na którą Wykonawca składa ofertę.

Wykonawca w treści złożonej oferty winien wykazać ilość przeprowadzonych przez wskazane osoby form odpowiadających tematyką jak wyżej. Na Wykonawcy spoczywa ciężar wykazania, iż wskazane przez niego w Wykazie usługi odpowiadają zakresowi zamówienia niniejszej Części.

Ocena będzie dokonywana wg. niżej podanego wzoru:

$$P2 \text{ nr} = \frac{B \text{ nr}}{B \text{ no}} \times 100 \text{ pkt} \times 40\%$$

**gdzie:**

P2 – łączna ocena oferty

nr – numer oferty

Bnr – łączna liczba punktów badanej oferty w kryterium doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

Bno – maksymalna łączna liczba punktów w kryterium doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

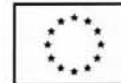
Wykonawca winien wykazać ilość przeprowadzonych przez osoby, którymi dysponuje lub będzie dysponował na czas realizacji zamówienia, usług z obszarów o tematyce odpowiadającej tematyce usług stanowiących przedmiot zamówienia odpowiednio dla danej Części, na którą składana jest oferta.

Wykonawca winien wskazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami, które przeprowadziły usługi w zakresie tematyki stanowiącej przedmiot zamówienia.

**Wykonawca w celu wskazania osób, do realizacji zamówienia zobowiązany jest wypełnić dla:**

- części nr 1 - załącznik nr 5a
- części nr 2 - załącznik nr 5b
- części nr 3 - załącznik nr 5c
- części nr 4- załącznik nr 5d
- części nr 5 - załącznik nr 5e
- części nr 6 - załącznik nr 5f
- części nr 7 - załącznik nr 5g

Ocena kryterium doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia będzie dokonywana wg następujących zasad:



Lp.	Liczba przeprowadzonych przez każdą z osób wyznaczonych przez Wykonawcę usług w obszarach tematycznych objętych zamówieniem w danej części	Liczba przyznanych punktów:
1.	Wykładowca, który przeprowadził od 1 – 5 usług* w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	1
2.	Wykładowca, który przeprowadził od 6 – 10 usług* w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	2
3.	Wykładowca, który przeprowadził od 11 – 20 usług* w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	3
4.	Wykładowca, który przeprowadził 21 i powyżej usług* w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	4

\*Wykonawca wykazuje przeprowadzenie przez wskazane osoby usługi odpowiednio do tematyki Części (obszarów), na którą składa ofertę

#### Uwaga!

- Wykonawca nie może wskazać do oceny kryterium doświadczenia zawodowego wykładowców większej liczby osób niż zostało to przewidziane w załączniku nr 5. W przypadku wskazania większej liczby osób Zamawiający dokonując oceny oferty przy zastosowaniu ww. kryterium weźmie pod uwagę tylko taką liczbę osób jaką przewidział w załączniku nr 5. Osoby wskazane na niższych pozycjach nie będą podlegać ocenie.
- Wykaz tematyki (obszarów i form) dla każdej z Części postępowania został określony w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

#### c) KWALIFIKACJE KADRY

Punktyw kryterium „Kwalifikacje kadry” - zostaną przyznane na podstawie danych z wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego zamówienia (załącznik nr5 do Zapytania ofertowego).

Ocena będzie dokonywana wg. niżej podanego wzoru:

$$P3 \text{ nr} = \frac{B \text{ nr}}{Bno} \times 100 \text{ pkt} \times 10\%$$

gdzie:

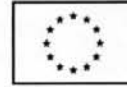
P3 – łączna ocena oferty

nr – numer oferty

Bnr – łączna liczba punktów badanej oferty w kryterium doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

Bno – maksymalna łączna liczba punktów w kryterium doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia





Wykonawca winien wykazać ilość odbytych przez wskazane w wykazie osoby, szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia przez te osoby kwalifikacji zawodowych związanych z obszarami tematycznymi usług stanowiących przedmiot zamówienia odpowiednio dla danej Części, na którą składana jest oferta.

Wykonawca winien wskazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami, które przeprowadziły usługi w zakresie tematyki stanowiącej przedmiot zamówienia.

**Wykonawca w celu wskazania kwalifikacji kadry zobowiązany jest wypełnić dla:**

- części nr 1 - załącznik nr 5a
- części nr 2 - załącznik nr 5b
- części nr 3 - załącznik nr 5c
- części nr 4- załącznik nr 5d
- części nr 5 - załącznik nr 5e
- części nr 6 - załącznik nr 5f
- części nr 7 - załącznik nr 5g

Ocena kryterium doświadczenie osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia będzie dokonywana wg następujących zasad:

Lp.	Ilość odbytych przez wskazane w wykazie osoby, szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia przez te osoby kwalifikacji zawodowych związanych z obszarami tematycznymi usług stanowiących przedmiot zamówienia odpowiednio dla danej Części, na którą składana jest oferta	Liczba przyznanych punktów:
1.	Od 1 – 2 szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia kwalifikacji * w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	1
2.	Od 3 – 4 szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia kwalifikacji * w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	2
3.	Od 5 – 6 szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia kwalifikacji * w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	3
4.	7 i więcej szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia kwalifikacji * w zakresie tematyki odpowiadającej tematyce obszarów dla części postępowania, w której Wykonawca składa ofertę	4

\*Wykonawca wykazuje odbycie przez wskazane osoby szkoleń, studiów podyplomowych bądź innych form podnoszenia kwalifikacji odpowiednio do tematyki Części (obszarów), na którą składa ofertę.

**Uwaga!**

- Wykonawca nie może wskazać do oceny w ramach niniejszego kryterium form szkoleniowych, w których osoba wskazana do realizacji zamówienia była osobą prowadzącą/szkolącą. Do oceny w ramach przedmiotowego kryterium należy podać tylko te formy podnoszenia kwalifikacji, w których osoby wskazywane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia były osobami przeszkolonymi.
- Wykaz tematyki (obszarów i form) dla każdej z Części postępowania został określony w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

**d) INTEGRACJA ZAWODOWA LUB SPOŁECZNA**

W ramach przedmiotowego kryterium oceny ofert Zamawiający będzie oceniał ofertę pod kątem tego czy Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia prowadzi działalność, która obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami następujących grup społecznych:

- 1) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. poz. 721, z późn. zm.) lub
- 2) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645, 691 i 868) lub
- 3) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz. U. poz. 557, z późn. zm.), mających trudności w integracji ze środowiskiem lub
- 4) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2016 r. poz. 546 i 960) lub
- 5) osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930).

W przypadku, w którym Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia prowadzi działalność, która obejmuje integrację co najmniej jednej z w/w grup społecznych Zamawiający przyzna 10 pkt.

W przypadku, w którym Wykonawca takiej działalności nie prowadzi wówczas Zamawiający przyzna 0 pkt w przedmiotowym kryterium.

Informację o prowadzeniu w/w działalności Wykonawca wskazuje w treści oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.

2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym oraz uzyskała najwyższy bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
4. Wykonawcy składający oferty dodatkowo mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.





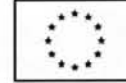
#### **X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w dwóch zamkniętych kopertach (jedna w drugiej) w KANCELARII (parter) w siedzibie Zamawiającego (ul. Słowackiego 114, Toruń) w terminie **do dnia 29.12.2016 r. do godz. 10:00**
  - 1) Kopertę zewnętrzną należy zaadresować jak niżej:

*Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej  
ul. Słowackiego 114, 87-100 Toruń  
Oferta w postępowaniu na świadczenie usług wsparcia rodziny  
i pieczy zastępczej realizowanych w ramach projektu partnerskiego  
pn. „Rodzina w Centrum” Część nr .....,  
nie otwierać przed 29.12.2016 roku przed godz.10:30*
  - 2) Kopertę wewnętrzną należy zaadresować jak w pkt 1) oraz wskazać oznaczenie Wykonawcy składającego ofertę.
  - 3) Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem (np. potraktowanie oferty jako zwykłej korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert po terminie określonym w Zapytaniu ofertowym) ponosi Wykonawca.
  - 4) Wykonawca na wniosek otrzyma potwierdzenie złożenia oferty.
  - 5) Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie bez otwierania zwrócona Wykonawcy.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **29.12.2016 roku o godz. 10:30**, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Słowackiego 114 w Toruniu, pokój 36. Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy, na jego wniosek, informację z sesji otwarcia.
3. W przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę niekompletną pod względem formalnym, nie zawierającą wymaganych dokumentów lub oświadczeń, gdy dokumenty są nieczytelne lub w ofercie są inne błędy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na uzupełnienie oferty ze wskazaniem jej braków informując jednocześnie, że nie usunięcie braków w wyznaczonym terminie będzie skutkowało też odrzuceniem oferty jeżeli wskutek stwierdzonych błędów nie będzie możliwe dokonanie badania i oceny oferty.

#### **XI. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY:**

1. Informacja o wyborze Wykonawcy, miejscu, terminie podpisania umowy zostanie przekazana osobiście, e-mail lub pocztą tradycyjną Wykonawcy, którego ofertę wybrano.
2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, zostanie zawarta umowa w miejscu i na warunkach określonych przez Zamawiającego (wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania ofertowego).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści niniejszej oferty w przypadkach wskazanych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.
5. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą.
6. W postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują, osobiście, faksem, pocztą lub drogą elektroniczną.



## **XII. INFORMACJE O WYKLUCZENIU**

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- a) uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Oferent jest zobowiązany do dołączenia do oferty wypełnionego załącznika nr 3 niniejszego Zapytania ofertowego. Podmioty które nie złożą oświadczenia będą wezwane do jego uzupełnienia. W przypadku nie uzupełnienia w/w oświadczenia oferty tych Wykonawców nie będą brane pod uwagę.

## **XIII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednokrotnego wezwania do uzupełnienia dokumentów. W przypadku ich nieuzupełnienia oferta nie będzie uwzględniana w postępowaniu przy ocenie i badaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwracania się do Wykonawców o udzielenie wyjaśnień w zakresie treści złożonych przez nich ofert.
3. Zamawiający informuje, że Wykonawcom nie przysługuje prawo do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianej przez ustawę Pzp z uwagi na fakt wyłączenia niniejszego postępowania z zakresu przedmiotowego tej ustawy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest podać odpowiednie dane w oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
5. Wykonawca wykonujący zamówienie przy pomocy podwykonawców odpowiada za ich działania jak za własne wobec Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega prawo do poprawienia treści oferty w przypadku błędów, których poprawa nie zmienia treści oferty oraz poprawek w zakresie wadliwych obliczeń matematycznych (oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe).

### **ZAŁĄCZNIKI:**

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 4 – Wzór umowy
- Załącznik nr 5 – Wykaz osób

DYREKTOR  
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej  
w Toruniu  
*Adam Szponka*