

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie usługi w zakresie teleopieki przez 20 miesięcy dla 55 Uczestników Projektu
pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu
- projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”

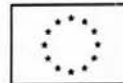
Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi w zakresie teleopieki przez okres 20 miesięcy dla 55 Uczestników Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, Nr RPKP.09.03.02-04-0015/17, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020, obejmującej:

1. Dostarczenie 55 zestawów teleopieki składających się z urządzeń ubieralnych, służących do monitoringu i komunikacji.

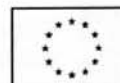
1) Wymagania funkcjonalne urządzeń ubieralnych:

Dostarczone urządzenia ubieralne w formie opaski na nadgarstek w liczbie 55 sztuk powinny:

- a) posiadać komunikację alertową w postaci przycisku alarmującego SOS, po wciśnięciu którego zostanie wykonane połączenie głosowe do centrum monitorowania z jednoczesnym wysłaniem pozycji GPS (LBS lub WIFI),
- b) posiadać czujnik upadku, po uruchomieniu którego zostanie wykonane połączenie głosowe do centrum monitorowania z jednoczesnym wysłaniem pozycji GPS (LBS lub WIFI),
- c) regularnie dokonywać pomiaru tętna i aktywności - krokomierz, posiadać geolokalizator,
- d) mieć zapewniony dostęp do min. 60 minut miesięcznie połączeń głosowych na uczestnika (co daje łącznie nie mniej niż 69 300 minut na wszystkich uczestników) oraz Internetu z limitem minimum 3 GB/podopieczny/miesiąc w ramach karty SIM na czas świadczenia usług z zakresu teleopieki tj. przez okres co najmniej 20 pełnych miesięcy,
- e) posiadać możliwość komunikacji głosowej 2 stronnej a także wykonywania połączeń telefonicznych z centrum teleopieki, również poza procedurą zgłoszeń alarmowych,
- f) posiadać funkcję głośnomówiącą,
- g) posiadać możliwość wykonywania połączenia głosowego SOS pomimo braku łączności z serwerem (awaria serwera, brak limitu transferu danych),
- h) posiadać możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej,
- i) posiadać możliwość lokalizacji za pomocą GPS z dokładnością 5-15m. Dodatkowo również poprzez LBS oraz WiFi,
- j) posiadać baterię litowo-jonową min. 600 mAh, w trybie „Stand-by” min. 7dni,



- k) posiadać funkcję raportowania o niskim stanie baterii (interwał 1-300min),
 - l) posiadać sygnalizację ładowania/naładowania za pomocą diod LED,
 - ł) posiadać obudowę odporną na upadek i kurz, wykonaną w technologii umożliwiającej wodoodporność w klasie IP65,
 - m) mieć wbudowany moduł WiFi,
 - n) komunikować się poprzez komunikaty głosowe w języku polskim np. informacja o uruchomieniu, podłączeniu do centrum monitorowania, włączeniu przycisku SOS, itp.),
 - o) posiadać pasek wykonany z silikonu regulowany bez konieczności skracania, posiadający szybkozłączę umożliwiające wymianę paska bez konieczności serwisowania,
 - p) posiadać instrukcję obsługi w języku polskim;
- 2) System teleopieki będzie pracować w architekturze serwerowej zapewnionej przez Wykonawcę i zostanie dostarczony jako usługa;
 - 3) Wszystkie dostarczone urządzenia ubieralne służące do monitoringu i komunikacji muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta oznakowanym naklejonymi logotypami zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach RPO WKP;
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego 3 dodatkowe zestawy do teleopieki składające się z urządzenia ubieralnego, służącego do monitoringu i komunikacji, opisanego w pkt. 1.1 do wykorzystania w celach poglądowych, prezentacyjnych;
 - 5) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego „pakiet bezpieczeństwa seniora” składający się z min. 2 szt. urządzeń służących do telemedycyny (w tym np. glukometr, spirometr, pulsoksymetr itp.);
 - 6) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i aktywować karty SIM w odpowiedniej liczbie i rozmiarze obsługiwanych przez urządzenia ubieralne służące do monitoringu i komunikacji opisane w pkt. 1.1;
 - 7) Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: - bezpłatne połączenia z centralą SOS; - bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM/ urządzenia ubieralnego (w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia); - bezpłatną wymianę kart SIM/ urządzenia ubieralnego w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zablokowania z winy użytkownika w okresie trwania umowy;
 - 8) Wykonawca zobowiązuje się do nadania Zamawiającemu dostępu do oprogramowania, na którym pracuje Centrum monitoringu (Zamawiający będzie miał utworzone 5 loginów i haseł dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego z bieżącym dostępem do systemu umożliwiającego podgląd użytkowników objętych teleopieką w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”);
 - 9) Okres gwarancyjny urządzeń ubieralnych służących do monitoringu i komunikacji powinien wynosić minimum: **24 miesiące**;



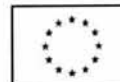
- 10) Wszystkie dostarczone urządzenia ubieralne służące do monitoringu i komunikacji opcjonalnie powinny być ubezpieczone od wszystkich ryzyk na czas realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Przeszkolenie z obsługi urządzeń ubieralnych służących do monitoringu i komunikacji 55 Uczestników Projektu i ich Opiekunów/Opiekunki we wskazanych przez Zamawiającego mieszkaniach Uczestników Projektu na terenie województwa kujawsko-pomorskiego podczas instalacji systemu teleopieki, a w przypadku wystąpienia zmiany Uczestnika Projektu lub Opiekuna/Opiekunki, przeszkolenie nowego Uczestnika Projektu i Opiekuna/Opiekunki.
3. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 55 Uczestników Projektu w trybie 24/7/365 przy wykorzystaniu urządzeń ubieralnych opisanych w pkt. 1.1 przez okres 20 miesięcy. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia systemu teleopieki, przeprowadzenia testów oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki;
 - 2) zapewnienia całodobowego dyżuru centrum teleopieki i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem „przycisku alarmowego” urządzenia ubieralnego, wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych Uczestnika, upadek);
 - 3) monitoringu elektronicznego Uczestników Projektu oraz reakcji na przekroczenie wartości progowych pomiarów dokonywanych przez urządzenia ubieralne;
 - 4) inicjowania minimum 1 raz w tygodniu kontaktu telefonicznego z każdym Uczestnikiem Projektu dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej;
 - 5) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres Uczestnika Projektu;
 - 6) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb;
 - 7) telefonicznego udzielenia wsparcia Uczestnikowi Projektu aż do przybycia w/w osób lub służb;
 - 8) zatrudnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi centrum teleopieki, gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu przez 20 miesięcy;
 - 9) zapewnienia koordynatora teleopieki, którego m.in. zadaniem będzie wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi a także bieżąca współpraca ze specjalistą ds. teleopieki zatrudnionym przez Zamawiającego;
 - 10) dostarczenia Zamawiającemu druków kart informacyjnych dla Uczestników Projektów, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na

przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, obejmujących m.in.:

- a) dane Uczestnika Projektu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, numer dowodu osobistego),
- b) dane kontaktowe osób do kontaktu w sytuacji wywołania alarmu (imię i nazwisko, adres, telefony kontaktowe, pokrewieństwo, czas dojazdu, posiadanie kluczy do mieszkania Uczestnika Projektu),
- c) krótki opis drogi dojazdu do oraz opis mieszkania Uczestnika Projektu (piętro, kod domofonu itp.),
- d) dane kontaktowe opiekuna, przychodni rejonowej, lekarza rodzinnego, pogotowia ratunkowego,
- e) stan zdrowia Uczestnika Projektu (wzrost, waga, grupa krwi, przebyte choroby, aktualne choroby, choroby przewlekłe, przebyte operacje, uczulenia na leki, stale zażywane leki, miejsce ich przechowywania).

Karta Informacyjna będzie przetwarzana i archiwizowana w postaci papierowej oraz w postaci elektronicznej i będzie przechowywana przez okres trwania umowy przez Zamawiającego;

- 11) wprowadzenia do bazy danych centrum teleopieki danych identyfikujących Uczestników Projektu, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej z karty identyfikacyjnej, w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od Uczestników Projektu w ciągu 1 miesiąca od dnia podpisania umowy;
 - 12) w przypadku wystąpienia zmiany Uczestnika Projektu, aktywację usługi u nowego Uczestnika Projektu, w ciągu 1 miesiąca od dnia zgłoszenia takiego przypadku.
4. Oprogramowanie Centrum Monitorowania powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:
- 1) posiadać oprogramowanie www umożliwiające pracę Centrum Monitorowania w trybie 24h;
 - 2) posiadać min. 2 poziomowe zabezpieczenie dostępu do oprogramowania (login, hasło);
 - 3) mieć możliwość dodawania/usuwania podopiecznego;
 - 4) posiadać możliwość identyfikacji opaski z poziomu numeru IMEI (unikalnego dla każdej opaski);
 - 5) posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS, pomiar tętna, pomiar liczby kroków;
 - 6) posiadać funkcję raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów (w tym możliwość zapisu raportów do formatu xls), prezentować wyniki pomiarów na wykresie oraz jako tabele;
 - 7) posiadać informacje na temat wszystkich użytkowników online;
 - 8) współpracować z Wirtualną Centralą umożliwiającą zaawansowane funkcje przekierowań na numery alarmowe oraz nagrywania rozmów;



- 9) Centrum monitorowania musi być wyposażone w stały dostęp do Internetu, telefon umożliwiający kontakt z Uczestnikami Projektu, służbami ratunkowymi, pracownikami Zamawiającego, rodziną i sąsiadami Uczestników Projektu oraz infrastrukturę teletechniczną, umożliwiającą zestawienia połączenia głosowego lub audio-wideo z Uczestnikami Projektu.
5. Dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, oznakowanych logotypami zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach RPO WKP, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.