



Toruń, dn. 18.04.2018 r.

W dniach 17-18.04.2018 r., w związku z prowadzonym postępowaniem nr DO.2741.19.2018, na usługi w zakresie teleopieki przez 20 miesięcy dla 55 uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego, wpłynęły pytania o następującej treści:

- I. „Odnośnie Państwa zapytania ofertowego nr DO.2741.19.2018 chcielibyśmy, aby doprecyzowali Państwo informacje odnośnie:
- p. 1.1. j. „posiadać baterię litowo-jonową min. 600mAh, w trybie „Stand-by” min. 7 dni,”
- co w tym przypadku oznacza tryb „Stand-by”?
 - p. 1.7. „Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni zamawiającemu (...) m.in.: - bezpłatne połączenia z centralą SOS; - bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM / urządzenia ubieralnego (w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia); - bezpłatną wymianę kart SIM / urządzenia ubieralnego w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zablokowania z winy użytkownika w okresie trwania umowy;”
- jaką maksymalną ilość wymian kart SIM / urządzeń ubieralnych nie-wadliwych (powyższe podkreślenie) mielibyśmy założyć w ramach realizacji tego projektu?”

W odpowiedzi na powyższe pytania Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu udzielił następujących odpowiedzi:

- 1) p. 1.1. j. „posiadać baterię litowo-jonową min. 600mAh, w trybie „Stand-by” min. 7 dni,”
Tryb „Stand-by” oznacza, że urządzenie jest włączone i gotowe do pracy. Wytrzymałość baterii w trybie „Stand-by” min. 7 dni oznacza maksymalny możliwy czas pracy urządzenia (można tu przyjąć założenie, że urządzenie jest włączone i gotowe do pracy, ale pomiary takie jak pomiar tętna, krokomierz, geolokalizator nie są włączone, w tym czasie nie odbywała się również aktywność w postaci włączenia przycisku alarmującego SOS, uruchomienia czujnika upadku, bądź komunikacji z Centrum monitorowania).
- 2) p. 1.7. „Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni zamawiającemu (...) m.in.: - bezpłatne połączenia z centralą SOS; - bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM/urządzenia ubieralnego (w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia); - bezpłatną wymianę kart SIM / urządzenia ubieralnego w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zablokowania z winy użytkownika w okresie trwania umowy;”
Należy założyć bezpłatną wymianę do 5 szt. kart SIM / urządzeń ubieralnych w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zablokowania z winy użytkownika w okresie trwania umowy.

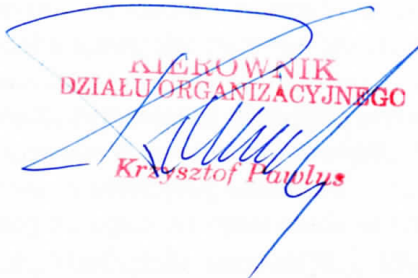
- II. „Podczas analizy opisu przedmiotu zamówienia pojawiło się kolejne pytanie, tym razem odnośnie p. 1.1.d.: „mieć zapewniony dostęp do (...) Internetu z limitem minimum 3GB/podopieczny/miesiąc (...)”



- czy oczekiwany jest rzeczywiście taki limit danych w ujęciu miesięcznym dla każdego użytkownika? Czy może chodzi o inny okres ew. inny limit danych?"

W odpowiedzi na powyższe pytanie Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu udzielił następujących odpowiedzi:

Oczekiwany jest w/w limit danych w ujęciu miesięcznym dla każdego użytkownika.


Krzysztof Paulus