

Toruń, dn. 19.04.2018 r.

W dniu 18.04.2018 r., w związku z prowadzonym postępowaniem nr DO.2741.19.2018, na usługi w zakresie teleopieki przez 20 miesięcy dla 55 uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego, wpłynęły pytania o następującej treści:

I.

1) Zapytanie ofertowe, V.1.2

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia w trybie wideokonferencji bądź stacjonarnego szkolenia grupowego (np. 5 terminów do wyboru przez uczestników)?

Zamawiający nie dopuszcza możliwości przeprowadzenia szkolenia w trybie wideokonferencji ani stacjonarnego szkolenia grupowego.

2) Zapytanie ofertowe, V.3

Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług opieki przez lekarzy oraz inny personel medyczny (pielęgniarka, ratownik medyczny), których wykształcenie wskazuje na posiadanie niezbędnej wiedzy oraz doświadczenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy?

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług opieki przez lekarzy oraz inny personel medyczny (pielęgniarka, ratownik medyczny), których wykształcenie wskazuje na posiadanie niezbędnej wiedzy oraz doświadczenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

3) Zapytanie ofertowe, V.4

Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług opiekuńczych przez osoby związane z Wykonawcą kontraktem, tj. prowadzące własną działalność (np. indywidualna praktyka lekarska)?

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

4) Opis przedmiotu zamówienia, 1.1.o

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie innego rozwiązania umożliwiającego wymianę paska bez konieczności serwisowania, tj. zastąpienie szybkozłączki paskiem mocowanym na śrubkach?

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania innego rozwiązania umożliwiającego wymianę paska bez konieczności serwisowania.



5) Opis przedmiotu zamówienia, 1.1.5.

Prosimy o doprecyzowanie, jakie dwa urządzenia powinny zostać dostarczone do Zamawiającego, przez kogo, w jakich warunkach oraz w jakim czasie będą używane?

Zamawiający określił dostarczenie min. 2 szt. urządzeń służących do telemedycyny (w tym np. glukometr, spirometr, pulsoksymetr itp.) dając Wykonawcy możliwość określenia/wyboru, jakie to będą dwa urządzenia. Powinny one być dostarczone przez Wykonawcę na okres trwania umowy. Powyższe urządzenia posłużą w celach poglądowych, prezentacyjnych podczas prowadzenia przez Zamawiającego działań świadomościowych wśród samorządów lokalnych i innych podmiotów zajmujących się problematyką osób starszych.

6) Opis przedmiotu Zamówienia, 1.1.8.

Podgląd danych, w szczególności medycznych i informacji o stanie zdrowia, dla osób postronnych jest możliwy wyłącznie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody przez użytkownika usługi. Jaki tryb pozyskania zgody przewiduje Zamawiający? Czy Zamawiający przewiduje procedurę (jaką?) w przypadku nie wyrażenia takiej zgody przez użytkownika usługi?

W opisie przedmiotu zamówienia, p. 1.8, używając sformułowania „podgląd użytkowników objętych teleopieką” Zamawiający miał na myśli podgląd funkcji związanych z użytkowaniem urządzenia ubieralnego, czyli informacje o zgłoszeniach w ramach przycisku SOS, informacje o alarmach w ramach czujnika upadku, częstotliwość pomiaru tętna, kroków itp. Zamawiający nie ma potrzeby wglądu do danych medycznych osób objętych teleopieką.

7) Opis przedmiotu Zamówienia, 1.1.10

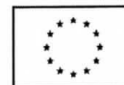
Co Zamawiający rozumie jako „wszystkie ryzyka”. Prosimy o wyszczególnienie obszarów ryzyka, jakie przewiduje Zamawiający, gdyż pojęcie to może być różnie interpretowane przez poszczególne osoby.

Powyższy zapis dotyczy m.in. uszkodzeń mechanicznych, od nieszczęśliwych wypadków, zdarzenia zewnętrzne itp. Katalog zdarzeń jest otwarty.

8) Opis przedmiotu Zamówienia, 1.3.2

Prosimy o wyszczególnienie wymaganych przez Zamawiającego procedur.

Zadaniem Wykonawcy będzie zapewnienie całodobowego dyżuru centrum teleopieki i jego gotowość do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem „przycisku alarmowego” urządzenia ubieralnego, wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych Uczestnika, upadek). Owe procedury będą dotyczyły ścieżki powiadamiania i sytuacji, w których o zdarzeniu będzie powiadamiane otoczenie (rodzina, sąsiedzi wskazani przez osobę objętą teleopieką), pomoc medyczna (karetka pogotowia). Po wyłonieniu Wykonawcy, przy podpisaniu umowy Zamawiający omówi z Wykonawcą (opierając się na wiedzy i doświadczeniu Wykonawcy) jakie będą w/w procedury.



9) Wzór Umowy, §6.5

Co Zamawiający będzie opłacał miesięczne abonamenty w miesięcznych okresach rozliczeniowych?

Zamawiający w pierwszej kolejności zapłaci za dostarczenie 55 urządzeń ubieralnych, służących do monitoringu i komunikacji, następnie będzie opłacał miesięczny abonament za kompleksową usługę teleopieki dla 55 Uczestników Projektu.

10) Wzór Umowy, §6.6

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „dostępność środków finansowych na rachunku bankowym projektu partnerskiego”? Czy w związku powyższym Zamawiający zakłada opóźnienia w płatności faktur, tj. przekroczenie 30 dniowego terminu płatności określonego w ustępach powyżej?

Środki na ten cel pochodzą z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 zgodnie z zawartą umową o dofinansowanie Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”. W przypadku wystąpienia opóźnień w przepływach finansowych transz na konto projektowe, Zamawiający zastrzega możliwość wystąpienia opóźnień w płatnościach wobec Wykonawcy.

11) Wzór Umowy, §6.6

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „dostępność środków finansowych na rachunku bankowym projektu partnerskiego”? Czy w związku powyższym Zamawiający zakłada opóźnienia w płatności faktur, tj. przekroczenie 30 dniowego terminu płatności określonego w ustępach powyżej?

j.w.

12) Wzór Umowy, §8.1.2

Proszę o wytłumaczenie rozbieżności w zapisach treści Zapytania ofertowego (III.4) oraz treści Umowy (j.w.) dotyczącej możliwości odstąpienia od realizacji części zamówienia przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy? Zapytanie ofertowe nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych, jednak zapis w Umowie stwarza możliwość zaoferowania usługi/produktu, którego Zamawiający nie posiada, po czym odstąpienia po wpłacie 30% wartości danej części zamówienia? Przykładowo: oferujemy 55 urządzeń w kwocie 0,01 zł. łącznie 0,55 zł. Oczywiście jest, że złożona oferta najprawdopodobniej będzie ofertą najkorzystniejszą cenową, co za tym idzie Wykonawca będzie zaproszony do podpisania Umowy. Na tym etapie Wykonawca odstępuje od realizacji płacąc karę umowną w wysokości 17 gr. W naszym odczuciu oba zapisy nie tylko wykluczają się, ale także łamią zasadę konkurencyjności. Prosimy o wyjaśnienie oraz doprecyzowanie zapisów.

Zamawiający nie widzi sprzeczności w w/w zapisach. Wykonawca podaje ogólny koszt usługi (Wzór umowy § 6.2).



13) Wzór Umowy, §11.5

Czy Zamawiający przewiduje konsultacje z Wykonawcą w zakresie dokonywanych zmian?
W tym uzgodnienia ceny zmiany, zakresu oraz terminów wprowadzanych zmian?

Zamawiający przewiduje konsultacje z Wykonawcą w zakresie dokonywanych zmian.

II. Z zapytania ofertowego nie wynika, czy dostarczone urządzenia teleopieki są Państwu sprzedawane, czy też po zakończeniu umowy są przez nas odbierane.

Zamówienie dotyczy sprzedaży dostarczonych urządzeń.

KIEROWNIK
DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO
Krzysztof Papius