



## ZAPYTANIE OFERTOWE NR DO.2741.46.2018

Świadczenie usługi animatora wspierającego politykę senioralną, realizowanej w ramach projektu partnerskiego pn. „Pogoda jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020

### I. ZAMAWIAJĄCY

REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ W TORUNIU  
87-100 TORUŃ UL. BARTKIEWICZÓWNY 93  
tel. (56) 657 14 60 fax. (56) 657 14 61  
e-mail: [rops@rops.torun.pl](mailto:rops@rops.torun.pl)  
<http://rops.torun.ibip.pl>  
REGON 361502012 NIP 879-20-86-150

### II. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:
  - 1) w zakresie procedur – **p. Krzysztof Pawlus**: w dni robocze w godzinach pracy Ośrodka, tj. od 08:00 do 14:00, tel. (56) 657-14-67; e-mail: [k.pawlus@rops.torun.pl](mailto:k.pawlus@rops.torun.pl);
  - 2) w sprawach merytorycznych – **p. Emilia Malinowska**: w dni robocze w godzinach pracy urzędu, tj. od 08:00 do 14:00, tel. 56 657-14-69; e-mail: [e.malinowska@rops.torun.pl](mailto:e.malinowska@rops.torun.pl).

### III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. Zapytanie ofertowe na wykonanie zamówienia o wartości poniżej 30 000 EURO. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy PZP - na podstawie art. 4 pkt 8.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania w przypadku, kiedy środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które zamierza przeznaczyć na sfinansowanie niniejszego zamówienia, nie zostaną mu przyznane.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
5. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty jest wyższa niż środki, które Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia i nie istnieje możliwość ich zwiększenia.

### IV. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

85 32 00 00 – 8 usługi społeczne



72000000 - 5 usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72400000 – 4 usługi internetowe

64216000 - 3 elektroniczne usługi przekazywania wiadomości i informacji

92310000 - 7 usługi tworzenia dzieł artystycznych i literackich oraz przekładu

## **V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi animatora wspierającego politykę senioralną, realizowanej w ramach projektu partnerskiego pn. „Pogoda jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
2. Animator zobowiązany będzie do:
  - 1) opracowania funkcjonalności portalu informacyjnego dla seniorów;
  - 2) popularyzacji w/w portalu;
  - 3) propagowania wśród samorządów gminnych, organizacji pozarządowych i innych jednostek rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa i autonomii osób starszych;
  - 4) kontaktu i współpracy z Radami Seniora, UTW, Klubami Seniora na rzecz kreowania lokalnej polityki senioralnej;
  - 5) kontaktu i współpracy z samorządami lokalnymi w zakresie działań podejmowanych na rzecz osób starszych, tworzenia oferty dedykowanej dla odbiorców osób starszych, osób niesamodzielnych i ich rodzin;
  - 6) udziału w redagowaniu wkładek do prasy, insertów dotyczących problematyki opieki nad niesamodzielnymi osobami starszymi, uwrażliwiania na potrzeby tych osób;
  - 7) opracowywania newsletterów w tematyce senioralnej;
  - 8) prezentacji dobrych praktyk i nowatorskich narzędzi w zakresie pomocy osobom starszym w celu inspirowania ośrodków pomocy społecznej i innych instytucji realizujących usługi społeczne;
  - 9) składania miesięcznych sprawozdań z wykonanych zadań;
  - 10) samodzielności w zakresie organizowania swojej pracy oraz wykonywania konkretnych zleceń i zadań wskazanych przez Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z treścią *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020* oraz zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie ze wskazanymi w w/w dokumencie zasadami.

## **VI. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie: **do 30 listopada 2018 r.**
2. Usługi, stanowiące przedmiot zamówienia, świadczone będą zdalnie, zgodnie z zapotrzebowaniem odbiorców oraz na zlecenie Zamawiającego.
3. Animator będzie posiadał dużą swobodę działania i samodzielność w zakresie organizowania swojej pracy.





## **VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają poniższe warunki:
  - 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia;
  - 2) posiadają doświadczenie w realizacji dostaw/usług będących przedmiotem zamówienia;
  - 3) dysponują potencjałem technicznym umożliwiającym realizację zamówienia;
  - 4) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.Ocena spełnienia w/w warunków zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy – załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
2. Zamawiający wymaga, aby animator:
  - 1) legitymował się wyższym wykształceniem;
  - 2) posiadał minimum 15-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie problematyki osób starszych;
  - 3) posiadał doświadczenie w redagowaniu materiałów informacyjnych, biuletynów, insertów, newsletterów;
  - 4) posiadał umiejętność obsługi systemów zarządzania treścią (CMS);
  - 5) posiadał doświadczenie we współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego, organizacjami pozarządowymi, środowiskami działającymi na rzecz osób starszych w celu kreowania i propagowania dobrych praktyk oraz nowych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa i autonomii osób starszych.
3. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
4. Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą:
  - 1) prawidłowo wypełniony formularz ofertowy, wg wzoru, stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego;
  - 2) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;
  - 3) oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – wg wzoru określonego w załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego.

## **VIII. KRYTERIA OCENY OFERT**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:  
cena ofertowa brutto – waga 100 %.

## **IX. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERT**

1. Zamawiający przyzna punkty wg poniższych zasad:  
cena ofertowa brutto – 100%

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa cena}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100\% \times 100\text{pkt}$$



2. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym oraz uzyskała najwyższy wynik punktowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyskało taki sam wynik punktowy, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
5. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

#### **X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w SEKRETARIACIE (III piętro) w siedzibie Zamawiającego (ul. Bartkiewiczówny 93, Toruń) w terminie **do dnia 4 września 2018 r. do godz. 10:00.**

1) Kopertę należy zaadresować jak niżej:

*Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej  
ul. Bartkiewiczówny 93, 87-100 Toruń  
Oferta dotycząca ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr DO.2741.46.2018  
Świadczenie usługi animatora wspierającego politykę senioralną, realizowanej w ramach projektu partnerskiego pn. „Pogoda jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”  
**nie otwierać przed 4.09.2018 r. przed godz.10:30***

- 2) konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem (np. potraktowanie oferty jako zwykłej korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert po terminie określonym w Zapytaniu ofertowym) ponosi Wykonawca;
  - 3) oferta musi być sporządzona czytelnie, pismem odręcznym, maszynowym lub komputerowym, w j. polskim, podpisana i opieczetowana;
  - 4) Wykonawca na wniosek otrzyma potwierdzenie złożenia oferty;
  - 5) Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie bez otwierania zwrócona Wykonawcy.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **4 września 2018 r. o godz. 10:30**, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Bartkiewiczówny 93 w Toruniu, sala nr 201 A, II piętro. Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy, na jego wniosek, informację z sesji otwarcia.
  3. W przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę niekompletną pod względem formalnym, nie zawierającą wymaganych dokumentów lub oświadczeń, gdy dokumenty są nieczytelne lub w ofercie są inne błędy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na uzupełnienie oferty ze wskazaniem jej braków informując jednocześnie, że nie usunięcie braków w wyznaczonym terminie będzie skutkowało też odrzuceniem oferty jeżeli wskutek stwierdzonych błędów nie będzie możliwe dokonanie badania i oceny oferty.

#### **XI. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY**

1. Informacja o wyborze Wykonawcy, miejscu, terminie podpisania umowy zostanie przekazana osobiście, e-mail lub pocztą tradycyjną Wykonawcy, którego ofertę wybrano.





2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, zostanie zawarta umowa w miejscu i na warunkach określonych przez Zamawiającego (wzór umowy stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego).
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

## **XII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednokrotnego wezwania do uzupełnienia dokumentów. W przypadku ich nie uzupełnienia oferta nie będzie uwzględniana w postępowaniu przy ocenie i badaniu.
2. Wezwanie do uzupełnienia dokumentów może obejmować:
  - 2) wezwanie do uzupełnienia w przypadku złożenia niekompletnych dokumentów;
  - 3) wezwanie do złożenia dokumentów jeśli nie zostały one złożone;
  - 4) wezwanie do poprawienia dokumentów jeżeli zawierają one błędy.
3. Zamawiający informuje, że Wykonawcom nie przysługuje prawo do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianej przez ustawę Pzp z uwagi na fakt wyłączenia niniejszego postępowania z zakresu przedmiotowego tej ustawy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia treści oferty w przypadku błędów, których poprawa nie zmienia treści oferty oraz poprawek w zakresie wadliwych obliczeń matematycznych i pisarskich (oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

## **XIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający, tj. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, ul. Bartkiewiczówny 93 w Toruniu;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej jest Pan Marcin Kołakowski, mail [iodo@rops.torun.pl](mailto:iodo@rops.torun.pl), tel. 56 6571476;
- 3) dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego pn. Świadczenie usługi animatora wspierającego politykę senioralną realizowanej w ramach projektu partnerskiego pn. „Pogoda jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 – 2020 - postępowanie nr DO.2741.46.2018;
- 4) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznych;
- 5) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku objęcia niniejszego zamówienia



- dofinansowaniem z budżetu UE - przez okres wynikający z postanowień zawartej umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym a właściwym organem;
- 6) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Wykonawcy jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
  - 7) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - 8) Wykonawca posiada:
    - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy,
    - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Wykonawcy - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
    - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
    - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
  - 9) nie przysługuje Wykonawcy:
    - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
    - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
    - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Toruń, dn. 2018-08-27

ZATWIERDZAM  
DYREKTOR  
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej  
w Toruniu  
Adam Szponka

**ZAŁĄCZNIKI:**

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 4 – Wzór umowy
- Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

KIEROWNIK  
DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO  
Krzysztof Paulus

Starszy inspektor  
Katarzyna Strzelecka

KIEROWNIK  
Działu Analiz i Programowania  
mgr Iwona Węnicka