

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu.....w Toruniu, pomiędzy:
Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą Plac Teatralny 2, 87 – 100 Toruń,
NIP 9561969536 - Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej z siedzibą w Toruniu,
ul. Bartkiewiczówny 93, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez Dyrektora
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu - Adama Szponkę,

a
.....zwaną dalej Wykonawcą,
reprezentowaną przez:

.....
o następującej treści:

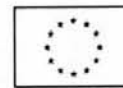
§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) dla części I: dostarczenie 20 szt. opasek telemedycznych wraz ze świadczeniem usługi udostępnienia platformy telemedycznej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android), zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do SIWZ. Wykonawca w ramach usługi dostarczy skonfigurowane opaski telemedyczne, a w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu i opiekunom użytkowników opasek dostęp do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.;
 - 2) dla części II: dostarczenie 135 szt. opasek do teleopieki wraz ze świadczeniem usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do SIWZ. Wykonawca w ramach usługi dostarczy skonfigurowane opaski do teleopieki a w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
3. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki skierowane są do niesamodzielnych osób starszych z województwa kujawsko-pomorskiego.
4. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki realizowane będą w okresie od dnia podpisania umowy, do dnia 31.12.2019 r.
5. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) dla części I:
 - a) dostarczenia 20 szt. opasek telemedycznych wraz ze świadczeniem usługi udostępnienia platformy telemedycznej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android);
 - b) zapewnienia Zamawiającemu i opiekunom użytkowników opasek dostępu do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi



- niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.;
- c) przeszkolenia z obsługi opasek telemedycznych oraz aplikacji pracowników Zamawiającego w miejscu i czasie przez niego wyznaczonym;
 - d) prowadzenia obowiązującej dokumentacji;
 - e) zapewnienia infolinii w zakresie wsparcia technicznego urządzeń;
 - f) zapewnienia najwyższych standardów w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowana zostanie aplikacja i w którym gromadzone będą dane użytkowników;
 - g) bezpłatnego dostępu do wszelkich potrzebnych aktualizacji oprogramowania;
 - h) dostarczenia do Zamawiającego dodatkowo 1 opaski telemedycznej (bez karty SIM) do wykorzystania w celach poglądowych, prezentacyjnych;
- 2) dla części II:
- a) dostarczenia 135 szt. opasek do teleopieki wraz ze świadczeniem usługi opieki telecentrum;
 - b) zapewnienia Zamawiającemu kompleksowej usługi teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.;
 - c) przeszkolenia z obsługi opasek do teleopieki pracowników Zamawiającego w miejscu i czasie przez niego wyznaczonym;
 - d) prowadzenia obowiązującej dokumentacji;
 - e) zapewnienia całodobowego dyżuru telecentrum poprzez obsługę linii ratowniczych, działających w systemie 24h przez 7 dni w tygodniu;
 - f) wykonywania opracowanych przez Wykonawcę, uzgodnionych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek);
 - g) zatrudnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi telecentrum gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
 - h) inicjowania minimum 1 raz na dwa tygodnie kontaktu telefonicznego z każdym Uczestnikiem Projektu dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej;
 - i) dostarczania Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi;
 - j) dostarczenia do Zamawiającego dodatkowo 3 opasek do teleopieki (bez karty SIM) do wykorzystania w celach poglądowych, prezentacyjnych.
6. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr I.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia podczas wykonywania przedmiotu umowy kadry posiadającej odpowiednią wiedzę i doświadczenie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na najwyższym profesjonalnym poziomie, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z interesami Zamawiającego.



9. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej, we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
10. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy zapoznać się z treścią i stosować zasady wynikające z aktualnie obowiązujących: *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.*
11. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie liczby osób objętych usługą wraz z towarzyszącą im usługą (zwiększenie lub zmniejszenie w obrębie 20% bransoletek). Szczegółowe zasady dokonywania zmian w zakresie ilościowym zostały określone w dokumentacji postępowania oraz w niniejszej umowie.

§ 2

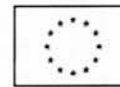
Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) sprawowania nadzoru nad całością prac związanych z realizacją umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 2) wyrażenia zgody na wprowadzenie zmian w realizacji przedmiotu umowy;
 - 3) wglądu i weryfikacji dokumentów potwierdzających kwalifikacje pracowników telecentrum;
 - 4) podejmowania innych czynności niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust.1.
2. Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) weryfikowania prawidłowości realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) weryfikowania raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów;
 - 3) odbioru i weryfikowania prawidłowości dokumentacji przygotowanej przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
 - 4) dokonywania rozliczeń finansowych z Wykonawcą na zasadach wskazanych w §5 umowy;
 - 5) podejmowania innych czynności niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy.
3. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki będą realizowane na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

§ 3

Informacja i promocja

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych i promocyjnych zgodnie z zapisami *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, oraz Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z dnia 20 grudnia 2013 r., s. 320-469 z późn. zm.)* w tym w szczególności do oznaczania znakiem Unii Europejskiej i znakiem Funduszy Europejskich oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego:



- 1) wszystkich opakowań dostarczonych urzędzeń ubieralnych służących do monitoringu i komunikacji;
 - 2) wszystkich prowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących realizowanej umowy;
 - 3) wszystkich dokumentów i materiałów powstałych w ramach realizowanej umowy.
2. Wariant logotypów (wersja kolor lub monochromatyczna) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na wezwanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu umowy w terminie określonym przez Zamawiającego.

§ 4

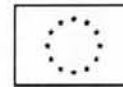
Przekazywanie informacji

1. W toku realizacji umowy Strony będą dokonywać powiadomień w sprawach istotnych dla przebiegu jej realizacji w następujący sposób:
 - 1) drogą elektroniczną na następujące adresy mailowe:,
 - lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego;
 - 2) drogą elektroniczną na adreslub w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
2. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:.....;
 - 2) ze strony Wykonawcy:

§ 5

Płatności

1. Płatnikiem wynagrodzenia Wykonawcy, które zostanie sfinansowane ze środków projektu pn. *„Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”* współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 jest ROPS w Toruniu.
2. Ogólny koszt usługi, o której mowa w § 1 ust.1, związany z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy nie przekroczy łącznej kwoty brutto:zł (słownie:złotych).
3. Koszty poszczególnych usług składających się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust.1, wyniosą:
 - 1) dla części I:
 - a) dostarczenie 20 szt. opasek teledrewnianych złotych; (słownie:złotych 00/100),
 - b) miesięczne świadczenie usługi dostępu do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji złotych (słowniezłotych 00/100).
 - 2) dla części II:
 - a) dostarczenie 135 szt. opasek do teleopieki złotych; (słownie:złotych 00/100),



b) miesięczne świadczenie usługi opieki telecentrum złotych (słownie:
.....złotych 00/100).

4. Ostateczny koszt zostanie obliczony przez Wykonawcę na podstawie rzeczywistej liczby osób objętych usługą.
5. Zapłata za dostarczenie urządzeń nastąpi po dostarczeniu w/w urządzeń do Zamawiającego. Zapłata nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze w terminie do 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.
6. Zapłata za miesięczne świadczenie usługi nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze w terminie do 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.
7. Warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 będzie dostępność środków finansowych na rachunku bankowym projektu partnerskiego, pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
8. Strony ustalają, że wynagrodzenie określone w ust. 2 wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.
9. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 6

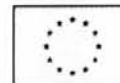
Dokumentacja

1. Za dokumentację związaną z realizacją umowy uznaje się wszelką dokumentację wytworzoną w związku z realizacją umowy oraz dokumentację finansową.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowaną umową, w tym dokumentów finansowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy przez okres trzech lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Zamawiający, po uzyskaniu informacji od Instytucji Zarządzającej RPO WKP 2014-2020, powiadomi Wykonawcę o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. W przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w ust.3, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem tego terminu.
5. Strony przechowują dokumentację związaną z realizacją Projektu w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
6. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji całej dokumentacji związanej z realizacją umowy, w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, o ile dokumentacja jest przechowywana poza jego siedzibą.
7. W przypadku zmiany miejsca archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności w okresie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie na piśmie poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizowaną umową.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy;
 - 2) w przypadku odstąpienia od części umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto części umowy, co do której następuje odstąpienie;
 - 3) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w przypadku trzykrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie umowy Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również zaprzestania wykonywania umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wzywania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej w § 5 ust.2 tytułem kary umownej.
5. W przypadku nieprawidłowości, uniemożliwiających realizację umowy na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 4.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Wykonawcą w trybie natychmiastowym (bez uprzedniego wypowiedzenia) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje zamówienie w sposób nienależyty, tj. niezgodnie z umową, niezgodnie ze złożoną ofertą lub niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w dokumentacji postępowania. Zamawiającemu przysługuje niniejsze uprawnienie w sytuacji, w której zwrócił uprzednio Wykonawcy pisemnie uwagę na temat nieprawidłowego wykonywania umowy, a Wykonawca mimo tego nie realizuje zamówienia prawidłowo lub w trakcie realizacji zamówienia dopuszcza się kolejnych naruszeń, stanowiących o nienależytym wykonywaniu niniejszej umowy.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 4 lub 5 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
8. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego i na zaistnienie których nie ma wpływu.
10. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.



§ 8

Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca:

- 1) złoży fałszywe, podrobione lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy;
- 2) stał się niewypłacalny;
- 3) nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.

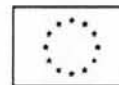
§ 9

W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) terminu wykonania przedmiotu umowy:
 - a) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w zakresie, w jakim ww. okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy;
 - b) w wyniku działania siły wyższej;
 - c) w wyniku przedłużającej się procedury związanej z rozpatrywaniem wniesionego/wniesionych przez Wykonawcę środków odwoławczych;
 - 2) zmian przepisów prawnych dotyczących zrealizowania usług, będących przedmiotem umowy;
 - 3) liczby osób objętych usługą zgodnie z potrzebami Zamawiającego, po uzgodnieniu z Wykonawcą;
 - 4) zmian polegających na zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości zamawianych opasek w ilości nie więcej niż 20% całości (odrębnie w ramach każdej z części); W przypadku rezygnacji z dostawy opasek w granicach przewidywanych 20% w jednej części, Zamawiający dopuszcza odpowiednie zwiększenie tej ilości w części II;
 - 5) zmian polegających na zwiększeniu lub zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy wynikających z rezygnacji lub zwiększenia ilości zamawianych opasek.
3. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian po podpisaniu umowy z Wykonawcą w zakresie wskazanym w art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Dopuszczalne są również zmiany terminu realizacji umowy w sytuacji, w której wskutek okoliczności, których nie dało się przewidzieć lub w wyniku uzasadnionej, obiektywnej potrzeby dokonania wydłużenia niezależnej od stron umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.



7. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Radca Prawny

Grzegorz Wzandarski



Załącznik nr 1 do umowy

Opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie usługi w zakresie teleopieki dla uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług w zakresie teleopieki dla Uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, Nr RPKP.09.03.02-04-0015/17, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.

Wykaz Zadań do realizacji w ramach zamówienia:

Oznaczenie zadania	Nazwa zadania
I.	Dostarczenie 20 szt. opasek telemedycznych wraz ze świadczeniem usługi udostępnienia platformy telemedycznej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android).
II.	Dostarczenie 135 szt. opasek do teleopieki wraz ze świadczeniem usługi opieki telecentrum.

Zamawiający planuje w ramach zamówienia dokonać zakupu opasek

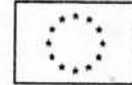
Wymagania dla zadania I.

Dostarczenie 20 szt. opasek telemedycznych wraz ze świadczeniem usługi udostępnienia platformy telemedycznej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android).

Wykonawca w ramach usługi dostarczy skonfigurowane opaski telemedyczne, a w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu i opiekunom użytkowników dostęp do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.

Opaski telemedyczne

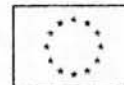
1. Instalacja, konfiguracja, uruchomienie, dostawa opasek telemedycznych, przeprowadzenie testów oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki;
2. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być produktem medycznym, opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta;
3. Maksymalnie proste w obsłudze ze względu na użytkowników opaski – osoby starsze, schorowane, niepełnosprawne;



4. Wszystkie dostarczone opaski telemedyczne muszą być wodoodporne (wodoodporność w klasie IP65);
5. Wyposażone w przycisk SOS wywołujący połączenie z zaprogramowanym numerem opiekuna z jednoczesnym wywołaniem lokalizacji GPS położenia opaski (SMS z lokalizacją). Zalecane rozwiązanie zabezpieczające przed przypadkowym naciśnięciem przycisku;
6. Możliwość wywołania lokalizacji GPS bez otrzymania alertu SOS lub upadku;
7. Możliwość prowadzenia rozmowy z opaski z innymi numerami;
8. Posiadanie funkcji głośnomówiącej;
9. Wyposażone w czujnik upadku po uruchomieniu, którego zostanie wykonane połączenie głosowe do opiekuna z jednoczesnym wywołaniem lokalizacji GPS położenia opaski;
10. Wyposażone w karty SIM;
11. Uśredniona pojemność baterii wystarczająca na minimum 72 godziny czuwania oraz minimum 100 minut rozmowy;
12. Żywotność baterii co najmniej 2 lata od daty przekazania. Jeżeli żywotność baterii jest krótsza, wykonawca powinien przewidzieć ich wymianę w ramach zamówienia bez dodatkowej opłaty;
13. Możliwość monitorowania z poziomu stanu naładowania baterii z poziomu platformy oraz komunikat o zmniejszeniu stanu naładowania baterii poniżej 15%;
14. Przypomnienie o konieczności zażycia leku;
15. Okres gwarancyjny opasek telemedycznych powinien wynosić minimum 24 miesiące;
16. Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej;
17. Złącza ładowania zabezpieczone przed działaniem niekorzystnych czynników zewnętrznych;
18. Komunikaty głosowe w języku polskim;
19. Pasek wykonany z silikonu, zapięcie w formie klasycznej klamry, regulowany bez konieczności skracania, posiadający szybkozłączce umożliwiające wymianę paska bez konieczności serwisowania;
20. W wyposażeniu ładowarka;
21. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być ologowane zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach RPO WKP;
22. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej opaski w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia (koszty związane ze zwrotem wadliwych opasek a także dostarczeniem nowych ponosi Wykonawca);
23. Wykonawca dostarczy nowe kompletne opaski (wraz z kartami SIM) w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia z winy Użytkownika w okresie trwania umowy w tej samej stawce i specyfikacji usług co w ofercie pierwotnej;
24. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego dodatkowo 1 opaskę telemedyczną (bez karty SIM) do wykorzystania w celach poglądowych, prezentacyjnych.

Karta SIM

1. Karty mają być aktywne od dnia przekazania Zamawiającemu do dnia 31.12.2019 r.;
2. Taryfa no limit na połączenia i sms krajowe na wszystkich kartach;
3. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia;
4. Transfer danych do 3 GB/miesiąc na wszystkich kartach;
5. Usługa identyfikacji numeru przychodzącego;
6. Powiadomienie o próbie połączenia;
7. Wyłączanie usługi roamingu;



8. Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM;
9. Blokada reklam przychodzących;
10. Bezpłatna wymiana uszkodzonych kart SIM (na wypadek uszkodzenia z winy użytkownika, kradzieży, itp. Wykonawca powinien zapewnić minimum 5 szt. rezerwowych kart uruchomianych gdy zajdzie taka potrzeba);
11. Bezpłatny dostęp do aplikacji do zarządzania kontem abonenta;
12. Bezpłatny biling w formie elektronicznej;
13. Zamawiający nie dopuszcza naliczania dodatkowej opłaty za aktywację usług podstawowych będących przedmiotem oferty;
14. Karty SIM muszą być kartami z możliwością wyłączenia kodu PIN;
15. Karty SIM typu wieloformatowego (standard, mikroSIM, nanoSIM);
16. Możliwość ograniczenia numerów połączeń przychodzących na dostarczone karty sim do max 10 zdefiniowanych numerów na każdą kartę;
17. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia.

Platforma/aplikacja

1. Przeszkolenie z obsługi opasek telemedycznych oraz aplikacji pracowników Zamawiającego w miejscu i czasie przez niego wyznaczonym;
2. Dostęp opiekuna do platformy oraz aplikacji wraz z wszystkimi aktualizacjami;
3. Dostęp opiekuna z poziomu platformy do danych pomiarowych użytkownika opaski;
4. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji;
5. Wprowadzenie użytkownika opaski do systemu max w czasie do 48h od przekazania przez Zamawiającego informacji o użytkowniku. W przypadku przekazania jednorazowo danych większej liczby użytkowników czas ten może ulec wydłużeniu po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym);
6. Dostęp do infolinii w zakresie wsparcia technicznego;
7. Zamawiający oczekuje, aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowana zostanie aplikacja i w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego.
8. Oprogramowanie powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:
 - a) posiadać min. 2 poziomowe zabezpieczenie dostępu do oprogramowania (login, hasło);
 - b) mieć możliwość dodawania/usuwania podopiecznego;
 - c) posiadać możliwość identyfikacji opaski z poziomu numeru IMEI (unikalnego dla każdej opaski);
 - d) posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS;
 - e) posiadać funkcję raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów.
9. Wykonawca zapewni użytkownikom bezpłatny dostęp do wszelkich potrzebnych aktualizacji



oprogramowania;

10. Wykonawca zobowiązuje się do nadania Zamawiającemu 5 loginów i haseł dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego z bieżącym dostępem do platformy umożliwiającej pełen podgląd użytkowników posiadających opaski telemedyczne w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” (bez obsługi alertów);
11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi.

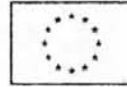
Wymagania dla zadania II.

Dostarczenie 135 szt. opasek do teleopieki wraz ze świadczeniem usługi opieki telecentrum.

Wykonawca w ramach usługi dostarczy skonfigurowane opaski do teleopieki a w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.

Opaski do teleopieki

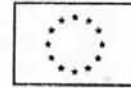
1. Instalacja, konfiguracja, uruchomienie, dostawa bransoletek do teleopieki, przeprowadzenie testów oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki;
2. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta;
3. Maksymalnie proste w obsłudze ze względu na użytkowników opaski – osoby starsze, schorowane, niepełnosprawne;
4. Wszystkie dostarczone opaski do teleopieki muszą być wodoodporne (wodoodporność w klasie IP65);
5. Wyposażony w 3 przyciski, w tym:
 - a) przycisk SOS wywołujący połączenie z zaprogramowanym numerem telecentrum (zalecane rozwiązanie zabezpieczające przed przypadkowym naciśnięciem przycisku);
 - b) przycisk wywołujący połączenie z zaprogramowanym numerem osoby do kontaktu (numer wskazany przez podopiecznego);
6. Możliwość prowadzenia rozmowy z opaski z zaprogramowanym numerem telecentrum;
7. Możliwość prowadzenia rozmowy z opaski z innymi numerami;
8. Posiadanie funkcji głośnomówiącej;
9. Wyposażone w czujnik upadku po uruchomieniu, którego zostanie wykonane połączenie głosowe do telecentrum;
10. Wyposażone w pomiar tętna z możliwością aktywowania pomiaru z poziomu telecentrum;
11. Możliwość wywołania lokalizacji GPS położenia opaski i odczytania jej z poziomu telecentrum;
12. Wyposażone w karty SIM;
13. Uśredniona pojemność baterii wystarczająca na minimum 72 godziny czuwania oraz minimum 100 minut rozmowy;
14. Żywotność baterii co najmniej 2 lata od daty przekazania. Jeżeli żywotność baterii jest krótsza, wykonawca powinien przewidzieć ich wymianę w ramach zamówienia bez dodatkowej opłaty;



15. Możliwość monitorowania z poziomu telecentrum stanu naładowania baterii;
16. Okres gwarancyjny bransoletki do teleopieki powinien wynosić minimum 24 miesiące;
17. Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej;
18. Złącza ładowania zabezpieczone przed działaniem niekorzystnych czynników zewnętrznych;
19. Komunikaty głosowe w języku polskim;
20. Pasek wykonany z silikonu, napięcie w formie klasycznej klamry, regulowany bez konieczności skracania, posiadający szybkozłazce umożliwiające wymianę paska bez konieczności serwisowania;
21. W wyposażeniu ładowarka;
22. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być ologowane zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach RPO WKP;
23. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej opaski w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia (koszty związane ze zwrotem wadliwych opasek a także dostarczeniem nowych ponosi Wykonawca);
24. Wykonawca dostarczy nowe kompletne opaski (wraz z kartami SIM) w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia z winy Użytkownika w okresie trwania umowy w tej samej stawce i specyfikacji usług co w ofercie pierwotnej;
25. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego dodatkowo 3 opaski do teleopieki (bez karty SIM) do wykorzystania w celach poglądowych, prezentacyjnych;

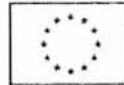
Karta SIM

18. Karty mają być aktywne od dnia przekazania Zamawiającemu do dnia 31.12.2019 r.;
19. Taryfa no limit na połączenia krajowe na wszystkich kartach;
20. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia;
21. Transfer danych do 3 GB/miesiąc na wszystkich kartach;
22. Usługa identyfikacji numeru przychodzącego;
23. Powiadomienie o próbie połączenia;
24. Wyłączanie usługi roamingu;
25. Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM;
26. Blokada reklam przychodzących;
27. Bezpłatna wymiana uszkodzonych kart SIM (na wypadek uszkodzenia z winy użytkownika, kradzieży, itp. Wykonawca powinien zapewnić minimum 20 szt. rezerwowych kart uruchomianych gdy zajdzie taka potrzeba);
28. Bezpłatny dostęp do aplikacji do zarządzania kontem abonenta;
29. Bezpłatny biling w formie elektronicznej;
30. Zamawiający nie dopuszcza naliczania dodatkowej opłaty za aktywację usług podstawowych będących przedmiotem oferty;
31. Karty SIM muszą być kartami z możliwością wyłączenia kodu PIN;
32. Karty SIM typu wieloformatowego (standard, mikroSIM, nanoSIM);
33. Możliwość ograniczenia numerów połączeń przychodzących na dostarczone karty sim do max 10 zdefiniowanych numerów na każdą kartę;
34. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia.



Usługa centrum

12. Świadczenie usługi opieki telecentrum przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
13. Przeszkolenie z obsługi bransoletek do teleopieki pracowników Zamawiającego w miejscu i czasie przez niego wyznaczonym;
14. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji;
15. Wprowadzanie danych dotyczących użytkowników opasek (danych identyfikujących użytkowników, ich opiekunów a także sytuacji zdrowotnej) oraz świadczonej usługi do systemu informatycznego telecentrum;
16. Wprowadzenie użytkownika opaski do systemu max w czasie do 48h od przekazania przez Zamawiającego informacji o użytkowniku. W przypadku przekazania jednorazowo danych większej liczby użytkowników czas ten może ulec wydłużeniu po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
17. Zapewnienie całodobowego dyżuru telecentrum poprzez obsługę linii ratowniczych, działających w systemie 24h przez 7 dni w tygodniu;
18. Wykonywanie opracowanych przez Wykonawcę, uzgodnionych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek);
19. Obsługa telecentrum 24h na dobę świadczona przez osoby posiadające uprawnienia do wykonywania zawodu ratownika medycznego określone w art. 10 ust. 1 pkt 4) ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (osoby te muszą mieć doświadczenie wykonywania zawodu ratownika medycznego przez minimum 12 pełnych miesięcy, przy czym miesiące te nie musiały następować bezpośrednio po sobie);
20. Zatrudnienie w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi telecentrum gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w tym minimalna obsada etatów powinna rozkładać się następująco: 2 ratowników medycznych 24h na dobę oraz 1 operator techniczny zatrudniony w systemie 8h przez 5 dni w tygodniu;
21. Do zadań ratowników medycznych będzie należało w pierwszej kolejności odbieranie alertów i reagowanie na zdarzenia zagrażające zdrowiu lub życiu a także kontakt z użytkownikiem po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek (w dalszej kolejności, jeśli zaistnieje taka potrzeba również monitorowanie zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie bransoletki itp.);
22. Do zadań operatora technicznego należy monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie bransoletki, zdalny reset zawieszanej bransoletki itp. (w przypadku wystąpienia trudności w zdalnym zresetowaniu zawieszanej bransoletki, osobista interwencja);
23. Inicjowanie minimum 1 raz na dwa tygodnie kontaktu telefonicznego z każdym Uczestnikiem Projektu dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej;
24. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie



- konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres przebywania użytkownika bransoletki;
25. Telefoniczny nadzór przebiegu sytuacji od chwili zgłoszenia alertu do przybycia wezwanych osób/służb;
 26. Telefoniczne udzielanie wsparcia Uczestnikowi Projektu aż do przybycia w/w osób lub służb;
 27. Zamawiający oczekuje aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowana zostanie aplikacja i w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego.
 28. Oprogramowanie telecentrum powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:
 - a) posiadać min. 2 poziomowe zabezpieczenie dostępu do oprogramowania (login, hasło);
 - b) mieć możliwość dodawania/usuwania podopiecznego;
 - c) posiadać możliwość identyfikacji opaski z poziomu numeru IMEI (unikalnego dla każdej opaski);
 - d) posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS, pomiar tętna, pomiar liczby kroków;
 - e) posiadać funkcję raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów.
 29. Funkcjonalność systemu telekomunikacyjnego musi zapewnić obsługę połączeń przychodzących z możliwością kolejkowania i dystrybucji połączeń do agentów (funkcjonalność CallCenter). System zapowiedzi, możliwość, nagrywania połączeń;
 30. Wykonawca zobowiązuje się do nadania Zamawiającemu 5 loginów i haseł dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego z bieżącym dostępem do systemu umożliwiającego pełen podgląd użytkowników objętych teleopieką w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” (bez obsługi alertów);
 31. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi.