

Toruń, 21.12.2018 r.

DO.2721.3.2018

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA

Zamawiający, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu informuje, że w związku z prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego postępowaniem pn. Zapewnienie usługi w zakresie teleopieki dla uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, (postępowanie DO.2721.3.2018), w dniu 19.12.2018 r. wpłynęły n/w zapytania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

W jakim celu Zamawiający wyznaczył w specyfikacji opasek wyposażenie w 3 przyciski, jednocześnie definiując znaczenie tylko 2? Z informacji posiadanych przez Pytającego, na polskim rynku tylko firma Comarch S.A. i firmy powiązane z firmą Comarch są importerm zagranicznych opasek do teleopieki z 3 przyciskami. Czy zatem dbając o przejrzystość zasad konkurencyjności, oraz odnosząc się do wymogów maksymalnej łatwości korzystania z opasek, Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania opasek z 2 lub jednym przyciskiem zaprogramowanymi w sposób wskazany przez Zamawiającego?

Odpowiedź

Trzeci przycisk ma mieć możliwość co najmniej jednej z niżej wymienionych funkcjonalności:

- komunikat głosowy o stanie naładowania baterii;
- komunikat głosowy o wysokości pomiaru tętna;
- komunikat głosowy podający aktualną godzinę;
- wywołanie połączenia z zaprogramowanym kolejnym numerem osoby do kontaktu, operatora technicznego itp.

Pytanie 2

W jakim celu zostały wskazane tak wymagające restrykcje dotyczące Centrum Przetwarzania Danych? Z informacji posiadanych przez Pytającego, na polskim rynku, tylko firma Comarch S.A. i firmy powiązane z firmą Comarch są w stanie spełnić całościowo ten punkt. Czy zatem kierując się zasadami konkurencyjności Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia oświadczeń o spełnianiu norm wymaganych wskazanymi certyfikatami, lub posiadania innych certyfikatów mających na celu zabezpieczyć ciągłość działania usługi i bezpieczeństwo danych i zostanie to zakwalifikowane do wymagań wyboru najkorzystniejszej oferty z równoważną punktacją?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego. Ponadto warunki określone dla centrum przetwarzania

danych nie są obligatoryjne, więc nie spełnienie ich nie dyskwalifikuje z możliwości złożenia oferty. Za posiadanie certyfikatów wymienionych w SIWZ w ramach w/w kryterium zostaną przyznane punkty w skali punktowej od 0 do 40 pkt.

Pytanie 3

Czy zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych tzn. na część I lub tylko część II?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem Rozdziału I ust. 5 SIWZ, Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Przedmiot zamówienia został podzielony na dwie odrębne części. Dopuszcza się składanie ofert częściowych, zgodnie z częściami określonymi przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do SIWZ. Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę na jedną część, lub więcej części zamówienia. Zamawiający dokonuje wyboru oferty najkorzystniejszej odrębnie dla każdej z części zamówienia. Każda z części zamówienia została oznaczona cyfrą rzymską od I (oznacza pierwszą część zamówienia) do II (oznacza drugą część zamówienia).


KIEROWNIK
DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO
Krzysztof Pamiła