

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Zamawiający, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu informuje, że w związku z prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego postępowaniem pn. Zapewnienie usługi w zakresie teleopieki dla uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, (postępowanie DO.2721.3.2018), w dniu 24.12.2018 r. wpłynęły n/w zapytania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Część I – opaski telemedyczne

Pytania:

Nr	Treść	Pytanie
6.	Możliwość wywołania lokalizacji GPS położenia opaski	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość automatycznego pobierania lokalizacji GPS w dowolnych interwałach konfigurowanych czasowych
9.	Wyposażenie w czujnik upadku po uruchomieniu, którego zostanie wykonane połączenie głosowe do centrum	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby czujnik upadku wywoływał zdarzenie, które pojawia się w centrum teleopieki. W momencie wysyłania zdarzenia przez opaskę, ratownik postępuje zgodnie z ustalonymi procedurami medycznymi oraz jest przygotowany na zdarzenia o wysokim priorytecie
14.	Przypomnienie o konieczności zażycia leku	Czy Zamawiający poprzez przypomnienie o konieczności zażycia leku rozumie powiadomienie głosowe, sugerujące wzięcie leku o odpowiedniej dawce? Czy też powiadomienie dźwiękowe sugerujące użytkownikowi o konieczności wzięcia leku?
16.	Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej	Czy Zamawiający przewiduje zmiany w funkcjonalnościach wynikających z OPZ, które wymagałyby konieczności aktualizacji opasek zdalnie? Czy Zamawiający przewiduje konieczność aktualizacji w trakcie trwania projektu, które uzupełnią opaski o funkcjonalności opisane w OPZ?

19.	Pasek wykonany z silikonu, zapięcie w formie klasycznej klamry, regulowany bez konieczności skracania, posiadający szybko złącze umożliwiające wymianę paska bez konieczności serwisowania.	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania zapięcia z napą, które jest popularnie stosowane w tego typu urządzeniach. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę urządzenia całkowicie bezpłatnie w przypadku uszkodzenia, któregoś z jego elementów np. paska.
-----	---	--

Odpowiedzi:

Ad. 6. Zamawiający zakłada możliwość automatycznego pobierania lokalizacji GPS w dowolnych interwałach konfigurowanych czasowo, jak również po wywołaniu położenia GPS.

Ad. 9. Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Ad. 14. Zamawiający rozumie przez to komunikat głosowy sugerujący o konieczności zażycia leku.

Ad. 16. Zamawiający nie przewiduje zmian w funkcjonalnościach wynikających z OPZ, które wymagałyby konieczności aktualizacji opasek zdalnie zarówno dostarczonych na początku jak i uzupełnianych.

Ad. 19. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastosowania zapięcia z napą. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę urządzenia całkowicie bezpłatnie w przypadku uszkodzenia, któregoś z jego elementów np. paska.

Część II – opaski do teleopieki

Pytania

Nr	Treść	Pytanie
5.	Dodatkowy przycisk wywołujący połączenie z zaprogramowanym numerem do kontaktu	Czy Zamawiający przewiduje zarządzanie zmianą numeru przypisanego do przycisku w trakcie użytkowania opaski przez podopiecznego?
9.	Wyposażenie w czujnik upadku po uruchomieniu, którego zostanie wykonane połączenie głosowe do centrum	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby czujnik upadku wywoływał zdarzenie, które pojawia się w centrum teleopieki. W momencie wysyłania zdarzenia przez opaskę, ratownik postępuje zgodnie z ustalonymi procedurami medycznymi oraz jest przygotowany na zdarzenia o wysokim priorytecie
10.	Wyposażenie w pomiar tętna z możliwością aktywowania pomiaru z poziomu centrum	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość automatycznego pobierania tętna w dowolnych konfigurowanych interwałach czasowych oraz w momencie wystąpienia zdarzenia
11.	Możliwość wywołania lokalizacji GPS położenia opaski i odczyniania jej z poziomu telecentrum	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość automatycznego pobierania lokalizacji GPS w dowolnych konfigurowanych interwałach czasowych oraz w momencie wystąpienia zdarzenia

17	Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej	Czy Zamawiający przewiduje zmiany w funkcjonalnościach wynikających z OPZ, które wymagałyby konieczności aktualizacji opasek zdalnie ? Czy Zamawiający przewiduje konieczność aktualizacji w trakcie trwania projektu, które uzupełnią opaski o funkcjonalności opisane w OPZ ?
20.	Pasek wykonany z silikonu, zapięcie w formie klasycznej klamry, regulowany bez konieczności skracania, posiadający szybko złącze umożliwiające wymianę paska bez konieczności serwisowania.	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania zapięcia z napą, które jest popularnie stosowane w tego typu urządzeniach. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę urządzenia całkowicie bezpłatnie w przypadku uszkodzenia, któregoś z jego elementów np. paska.

Odpowiedzi:

Ad. 5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zaprogramowanego numeru telefonu osoby do kontaktu w trakcie użytkowania opaski. Zmiana ta będzie zgłaszana przez Zamawiającego do telecentrum.

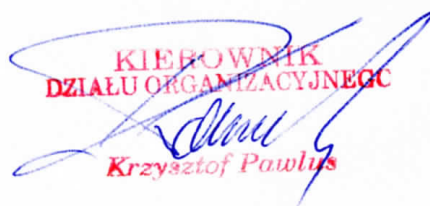
Ad. 9. Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Ad. 10. Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Ad. 11. Zamawiający zakłada możliwość automatycznego pobierania lokalizacji GPS w dowolnych interwałach konfigurowanych czasowo oraz w momencie wystąpienia zdarzenia a także po wywołaniu położenia GPS.

Ad. 17. Zamawiający nie przewiduje zmian w funkcjonalnościach wynikających z OPZ, które wymagałyby konieczności aktualizacji opasek zdalnie zarówno dostarczonych na początku jak i uzupełnianych.

Ad. 20. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastosowania zapięcia z napą. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę urządzenia całkowicie bezpłatnie w przypadku uszkodzenia, któregoś z jego elementów np. paska.


 KIEROWNIK
 DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO
 Krzysztof Pawlus