

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:
PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST KOMPLEKSOWA ORGANIZACJA I PRZEPROWADZENIE
V KUJAWSKO-POMORSKIEGO FORUM POMOCY SPOŁECZNEJ

Spotkanie organizowane jest w ramach projektów partnerskich:

- 1) „Rodzina w Centrum 2” Oś Priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach RPO WKP 2014-2020;
- 2) „Pogodna Jesień Życia na Kujawach i Pomorzu - Projekt Rozwoju Pomocy Środowiskowej Dla Seniorów” Oś priorytetowa 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.
- 3) „Kooperacja – efektywna i skuteczna” Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020

współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja i przeprowadzenie V Kujawsko – Pomorskiego Forum Pomocy Społecznej , które będzie realizowane w dniach 15 – 16 października 2019 r. Forum realizowane jest w ramach projektów partnerskich, pn.: <ul style="list-style-type: none"> – „Rodzina w Centrum 2”, – „Pogodna Jesień Życia na Kujawach i Pomorzu – Projekt Rozwoju Pomocy Środowiskowej dla Seniorów”, – „Kooperacja – efektywna i skuteczna”.
ODBIORCY FORUM	Przedstawiciele instytucji wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz pomocy i integracji społecznej województwa kujawsko-pomorskiego, przedstawiciele organizacji pozarządowych, przedstawiciele samorządów wszystkich szczebli.
ILOŚĆ OSÓB	ok. 150
MINIMALNA LICZBA GODZIN	min. 2 x 6 godzin
LICZBA DNI	1 forum 2-dniowe
HARMONOGRAM ZAJĘĆ	Spotkanie obejmować będzie część plenarną, panelową, debatę, warsztaty
TERMIN FORUM	15 – 16 października 2019 r.
CEL FORUM	Celem Forum jest zidentyfikowanie wyzwań, które stoją przed pomocą społeczną w najbliższej przyszłości w odniesieniu do wsparcia rodziny i dziecka, pieczy zastępczej, współpracy międzyinstytucjonalnej na rzecz grup defaworyzowanych oraz zmian demograficznych zachodzących w społeczeństwie.
RAMOWY PROGRAM FORUM	Dzień I: CZĘŚĆ PLENARNA <ol style="list-style-type: none"> 1. Osoba prowadząca/moderator całości Forum, zadania: m.in. zapowiadanie w atrakcyjny sposób elementów programu, przedstawienie prelegentów, przestrzeganie harmonogramu forum - moderatora zapewni Wykonawca. 2. Wykład inauguracyjny – Zamawiający wskaże prelegenta, koszt ponosi Wykonawca. 3. Wprowadzenie do tematu – Wyzwania dla pomocy społecznej -



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Zamawiający wskaże prelegenta, koszt ponosi Wykonawca;

4. 20 lat pomocy społecznej na Pomorzu i Kujawach – **Zamawiający zapewni prelegenta, bezkosztowo.**
5. **Uroczyste wręczenie podziękowań/wyróżnień dla osób zaangażowanych w działania na rzecz pomocy społecznej – osoby wskaże Zamawiający.**

CZĘŚĆ PANELOWA

Panel 1: RODZINA - zakres merytoryczny panelu:

omówienie działań zwiększających efektywność wsparcia rodziny i dziecka oraz systemu pieczy zastępczej, co działa dobrze, a co trzeba zmienić? Wpływ projektu pn. Rodzina w Centrum na kształt systemu wsparcia rodziny i dziecka w regionie.

Moderator – zadania: m.in.: prowadzenie dyskusji zgodnie z programem, pilnowanie ustalonych ram czasowych, podsumowanie panelu, udział w debacie - moderatora wskaże Zamawiający, koszt ponosi Wykonawca:

- 2 specjalistów/ekspertów w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną - **Zamawiający wskaże specjalistów, koszt ponosi Wykonawca,**
- 3 przedstawicieli instytucji w obszarze dobrych praktyk na rzecz dziecka i rodziny – **osoby wskaże Zamawiający, bezkosztowo.**

Panel 2: DEMOGRAFIA –zakres merytoryczny panelu:

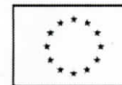
Konsekwencje zmian demograficznych ujawniają się na wielu płaszczyznach życia społecznego. Holistyczne i kooperatywne ujęcie działań na rzecz osób starzejących się, w podeszłym wieku oraz zależnych, pozwala człowiekowi na godne i bezpieczne przejście przez poszczególne okresy jego życia. Dobre praktyki i nowe rozwiązania ukazują zaangażowanie społeczne w tej tematyce, a na ich tle ukazują się dalsze wyzwania pomocy społecznej w obliczu zmian demograficznych:

- **Moderator – zadania:** prowadzenie dyskusji zgodnie z programem, pilnowanie ustalonych ram czasowych, podsumowanie panelu, udział w debacie - **moderatora wskaże Zamawiający, bezkosztowo,**
- **2 specjalistów/ekspertów** -z zakresu rozwoju usług społecznych na rzecz osób starszych, ukierunkowania rozwoju nowych technologii na poznanie ograniczeń i problemów osób starszych, a także wyjście na przeciw ich rozwiązaniu - **Zamawiający wskaże specjalistów, koszt ponosi Wykonawca,**
- 3 przedstawicieli instytucji w zakresie dobrych praktyk z zakresu opieki instytucjonalnej i środowiskowej z uwzględnieniem poszukiwań nowych metod pracy. **Osoby wskaże Zamawiający, bezkosztowo.**

Panel 3: PARTNERSTWA – zakres merytoryczny panelu:

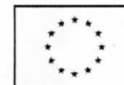
Omówienie działań wpływających na wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego. Model kooperacji/sieć współpracy - wprowadzenie nowego profilu usług opartego o wzajemną współpracę i wykorzystanie potencjału instytucji w działaniach na rzecz włączenia społecznego osób/rodzin:

- **Moderator – prowadzenie dyskusji zgodnie z programem,**



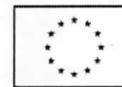
Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

	<p>pilnowanie ustalonych ram czasowych, podsumowanie panelu, udział w debacie - moderatora wskaże Zamawiający, koszt ponosi Wykonawca,</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 specjalistów/ekspertów w zakresie tworzenia partnerstw, współpracy, kooperacji - Zamawiający wskaże specjalistów, koszt ponosi Wykonawca, • 3 przedstawicieli podmiotów polityk sektorowych – osoby wskaże Zamawiający, bezkosztowo. <p>DEBATA- „Działamy pod wspólnym mianownikiem” - z udziałem moderatorów paneli oraz specjalistów/ekspertów biorących udział w panelach - podsumowanie paneli i dyskusja nt. roli współpracy międzyinstytucjonalnej, partnerstw dla efektywnego funkcjonowania systemu pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem rodziny, osób starszych i wzmacniania partnerstw. Moderatorzy paneli oraz biorący w nich udział specjaliści podsumowują panele i uczestniczą w debacie;</p> <p>PREZENTACJA KOMBINEZONU GERIATRYCZNEGO – możliwość wcielenia się w sytuację osób starszych - imitacja dolegliwości i ograniczeń, na którą mogą cierpieć osoby starsze – <i>(prezentacja podczas panelu Demografia oraz podsumowania paneli, min. 3 godziny)</i> kombinezon zapewni Wykonawca wraz z personelem do jego zaprezentowania oraz obsługi.</p> <p>DZIEŃ II: WARSZTATY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motywowanie do zmian – spotkanie z trenerem motywacyjnym - Zamawiający wskaże prelegenta, koszt ponosi Wykonawca, • Nowa perspektywa RPO – wyzwania dla ops o pcpr. – Urząd Marszałkowski W K-P, Zamawiający zapewni prelegenta, bezkosztowo, • Zmiany w ustawach – (ustawa o pomocy społecznej, ustawa o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej, ustawa Za życiem, ustawa o świadczeniach rodzinnych). - Zamawiający wskaże prelegenta, koszt ponosi Wykonawca, • Podsumowanie V Kujawsko-Pomorskiego Forum Pomocy Społecznej. <p>Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kadry merytorycznej jaka zostanie wskazana przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. /koszt kadry merytorycznej pokrywa Wykonawca, zgodnie z powyższym opisem/.</p> <p>Zapewnienie wszystkich w/w działań jest obowiązkiem Wykonawcy Harmonogram forum, w tym szczegółowy zakres tematyczny, uzgodniony w porozumieniu z Zamawiającym Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ewentualnych zmian w harmonogramie.</p>
<p>MIEJSCE FORUM</p>	<p>TORUŃ, obiekt położony w centrum miasta z dogodnym dojazdem samochodem oraz środkami komunikacji miejskiej, z salą na min. 150 osób.</p>



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

PRELEGENCI/PERSONEL FORUM	<p>Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>osobę prowadzącą / moderatora / konferansjera Forum – osoba posiadająca min. 2-letnie praktyczne doświadczenie w moderacji i wystąpieniach publicznych;</u> 2) <u>3 moderatorów paneli;</u> 3) <u>min. 12 prelegentów, w tym: (ekspertów, wykładowców, trenera motywacyjnego).</u> <p>Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kadry merytorycznej jaka zostanie wskazana przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. /koszt kadry merytorycznej pokrywa Wykonawca/</p>
METODY DYDAKTYCZNE	<ul style="list-style-type: none"> • wykład, • panel dyskusyjny, • debata.
MATERIAŁY DYDAKTYCZNE	<p>W ramach organizowanego forum Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia materiałów dydaktycznych dla każdego uczestnika ok. 170 szt. – komplet materiałów dydaktycznych, trwale oznakowany logotypami oraz informacją o oficjalnej stronie internetowej Programu Regionalnego RPO WKP 2014-2020 /20 sztuk z przeznaczeniem dla oficjalnych gości/.</p> <p>Komplet materiałów dydaktycznych będzie zawierał:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teczkę A4 z nadrukiem tematycznym, projekt nadruku przekaze Zamawiający, • długopis, • notes A4, • inne materiały przekazane przez zamawiającego. <p>Do zadań Wykonawcy należy koordynacja w/w działań, dystrybucja materiałów promocyjnych, przekazanie plakatów, ulotek itp.</p>
DZIAŁANIA PROMOCYJNE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podjęte przez Wykonawcę działania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, muszą w jasny sposób, podkreślać rolę Unii Europejskiej we współfinansowaniu projektów. Wykonawca obowiązany jest postępować zgodnie z aktualnymi Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020 oraz Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji, które są dostępne pod adresem programu RPO WKP 2014-2020 www.rpo.kujawsko-pomorskie.pl, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest: <ol style="list-style-type: none"> 1) oznaczać znakiem Unii Europejskiej i znakiem Funduszy Europejskich oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego oraz logo projektów: <ol style="list-style-type: none"> a) wszystkie prowadzone działania informacyjne i promocyjne dotyczące projektów, b) wszystkie dokumenty związane z realizacją projektów, podawane do wiadomości publicznej, c) wszystkie dokumenty i materiały dla osób i podmiotów uczestniczących w projektach; 2) zamieścić widoczną informację w miejscu realizacji forum ułatwiającą uczestnikom dotarcie na miejsce wydarzenia np. przed budynkiem lub w holu budynku, w którym wydarzenie będzie się odbywać; 3) wykonać prezentację w formie banera, zawierający tytuł



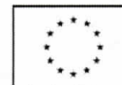
Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

	<p>forum, zdjęcie lub inny element przewodni związany z tematyką forum, stosowany w materiałach dydaktycznych, opatrzone wymaganymi logotypami;</p> <p>4) prowadzić fotograficzną dokumentację przebiegu forum aparatem cyfrowym – minimum po 10 zdjęć z każdego miejsca/sesja plenarna, panel dyskusyjny/debata/. Zdjęcia ostatecznie przygotowane do publikacji, mają na celu przedstawienie relacji z najważniejszych momentów forum: wystąpienia gości, okoliczność uhonorowania rodzin zastępczych, inne ważne imprezy towarzyszące, np. koncert, mają zostać przekazane w wersji elektronicznej Zamawiającemu, najpóźniej następnego dnia po zakończeniu forum na nośniku CD/DVD;</p> <p>5) wykonać identyfikatory imienne dla prelegentów i osób prowadzących spotkanie (po akceptacji wzoru przez Zamawiającego).</p> <p>2. Wymagane logotypy oraz ich zestawienia powinny być zgodne z Księgą identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020; dostępnej wraz z wzorami logotypów na stronie internetowej RPO WKP 2014-2020 www.rpo.kujawsko-pomorskie.pl.</p> <p>3. Wszystkie działania promocyjne wymagają ostatecznej akceptacji Zamawiającego przed ich wykonaniem.</p>
<p>WARUNKI LOKALOWE</p>	<p>Wykonawca jest zobowiązany do zorganizowania usługi w obiekcie położonym w centrum Torunia, z dogodnym dojazdem samochodem oraz środkami komunikacji miejskiej, z możliwością zapewnienia usługi cateringowej oraz sal klimatyzowanych dla ok. 150 osób, wyposażony w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pełne zaplecze sanitarne dopasowane do liczby uczestników; 2) bezpłatne szatnie, toalety, parking; 3) miejsce na prowadzenie recepcji/sekretariatu forum przeznaczone do rejestracji uczestników, wydawania materiałów, wraz z wyposażeniem.
<p>SALA WYKŁADOWA</p>	<p>Sala wykładowa na min. 150 osób, spełniająca n/w warunki: klimatyzowana, bez filarów z możliwością indywidualnej aranżacji, obiekt musi dysponować infrastrukturą (np. winda, podjazdy); dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych; wyposażona w:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mównicę, • stół prezydialny z krzesłami dla prelegentów, • fotele podczas podsumowania paneli i debaty, • miejsca siedzące dla wszystkich uczestników forum, • dostęp do bezprzewodowego Internetu, • sprzęt do prezentacji (ekran, rzutnik multimedialny), • laptop, • nagłośnienie, • minimum dwa mikrofony bezprzewodowe.



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

<p>SALA DO PROWADZENIA GRUP W TRAKCIE PANELI</p>	<p>Zamawiający (oprócz sali konferencyjnej) zapewni dwie sale na ok. 50 osób dostosowane do prowadzenia zajęć panelowych, wyposażone w:</p> <ul style="list-style-type: none"> • miejsca siedzące dla wszystkich uczestników, • dostęp do bezprzewodowego Internetu, • sprzęt do prezentacji (ekran, rzutnik multimedialny), • laptop, • nagłośnienie, • minimum dwa mikrofony bezprzewodowe.
<p>USŁUGA CATERINGOWA</p>	<p>Wykonawca zapewni usługę cateringową, podczas 2-dniowego forum dla uczestników w innej sali niż sala, w której odbywa się część plenarna, składającą się z:</p> <p>1) jednego serwisu powitalnego, w tym: kawa, herbata, soki, woda mineralna;</p> <p>2) dwóch serwisów kawowych w /po jednym serwisie w każdym dniu Forum/:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kawa czarna z ekspresu dla każdego uczestnika, ze stosownymi dodatkami, o których mowa poniżej, • herbata /różne rodzaje – w tym czarna i owocowa/ oraz wrzątek w termosach, • woda mineralna gazowana, niegazowana w butelkach - 0,3 l na osobę, • cukier, śmietanka do kawy, cytryna dla wszystkich uczestników • soki – dwa rodzaje – po 0,3 l na osobę, • cukier, śmietanka do kawy, cytryna dla wszystkich uczestników, • owoce podane dla wszystkich uczestników, • dwa rodzaje ciasta – po dwa kawałki na osobę (1 kawałek 150 gram), • Tort okolicznościowy dla wszystkich uczestników Forum – w pierwszym dniu Forum; <p>3) dwóch obiadów /dla wszystkich uczestników/ w tym jeden obiad obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zupę 300 ml każda porcja, np.: rosół, • mięso lub ryba na ciepło - 150 g każda porcja, np. schab, karkówka devolay, • zestaw surówek ze świeżych warzyw lub/i gotowanych warzyw – 150 g każda porcja, trzy rodzaje, • do dania głównego podane zostaną dodatki (ziemniaki, kasza, ryż, lub frytki) – 200 g, • deser, np.: sałatka owocowa lub lody lub ciastko – porcja 200 g, • kawa czarna z ekspresu dla każdego uczestnika, ze stosownymi dodatkami, o których mowa poniżej, • herbata /różne rodzaje – w tym czarna i owocowa/ oraz wrzątek w termosach, • cukier, śmietanka do kawy, cytryna dla wszystkich uczestników; <p>4) kolacja /w pierwszym dniu Forum/która składać się będzie z posiłków ciepłych oraz zimnej płyty, podanych w formie</p>



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

	<p>szwedzkiego stołu wraz z napojami, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 główne dania ciepłe (zupa, drugie danie), • zimna płyta: różne dania zimne (w tym przynajmniej jedno jarskie) np.: ravioli, miks sałat, sałatek, • przekąski zimne:, np.: wędliny, pasztety, roladki z kurczakiem, z warzywami, jajka faszerowane, tarta z warzywami lub z mięsem, • pieczywo - koszyki z pieczywem białym i razowym, masło, sosy/dodatki odpowiednie do dań serwowanych w formie zimnej płyty – w ilości odpowiadającej liczbie osób, • ciasta domowe (np. sernik wiedeński, drożdżowe) - 100 g na osobę, • kawa, herbata, soki owocowe 0,5 l na osobę, woda mineralna 0,5 l na osobę, • oprawa muzyczna. <p>Posiłki winy posiadać odpowiednie walory smakowe i zapachowe oraz estetyczny wygląd. Wykonawca przy oferowaniu posiłków powinien stosować świeże produkty spożywcze. Zasada urozmaicenia powinna dotyczyć wszystkich posiłków.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia potraw i napojów, zgodnie z zaproponowanym i zaakceptowanym przez Zamawiającego menu. Uzgodnienie menu między stronami nastąpi najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Forum.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zaplecza technicznego i obsługi potrzebnej do sprawnego przeprowadzenia usługi cateringowej, z uwzględnieniem wszelkich prac porządkowych po zakończeniu forum.</p> <p>Wykonawca zapewni stosowną zastawę z wyłączeniem naczyń i sztućców jednorazowego użytku. Posiłki muszą być serwowane na terenie obiektu.</p>
SPRAWOZDANIE	<p>Wykonawca sporządzi sprawozdanie z forum i przekaze Zamawiającemu po jego przeprowadzeniu.</p> <p>Wzór sprawozdania stanowi załącznik do umowy.</p>