

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu.....w Toruniu, pomiędzy:
Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą Plac Teatralny 2, 87 – 100 Toruń,
NIP 9561969536 - Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej z siedzibą w Toruniu,
ul. Bartkiewiczówny 93, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez Dyrektora
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu - Adama Szponkę,

a

..... zwaną dalej Wykonawcą,
reprezentowaną przez:

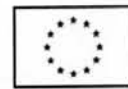
.....
o następującej treści:

§ 1

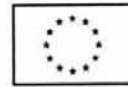
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) dla części I: świadczenie usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego dla 135 użytkowników opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.;
 - 2) dla części II: świadczenie usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego dla użytkowników 55 szt. opasek do teleopieki Kronos Alert 1 oraz AmberSmartchwatch. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
 3. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki skierowane są do niesamodzielnych osób starszych z województwa kujawsko-pomorskiego.
 4. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki realizowane będą w okresie od dnia podpisania umowy, do dnia 31.12.2020 r.
 5. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) dla części I:
 - a) zapewnienia Zamawiającemu kompleksowej usługi teleopieki z opieką telecentrum dla 135 użytkowników opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002 przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek



- zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.,
- b) prowadzenia obowiązującej dokumentacji,
 - c) zapewnienia całodobowego dyżuru telecentrum poprzez obsługę linii ratowniczych, działających w systemie 24h przez 7 dni w tygodniu,
 - d) wykonywania opracowanych przez Wykonawcę, uzgodnionych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek),
 - e) zatrudnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi telecentrum gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - f) inicjowania minimum 1 raz na dwa tygodnie kontaktu telefonicznego z każdym Uczestnikiem Projektu, dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej,
 - g) dostarczania Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi;
- 2) dla części II:
- a) zapewnienia Zamawiającemu kompleksowej usługi teleopieki z opieką telecentrum dla 55 użytkowników opasek do teleopieki Kronos Alert 1 oraz AmberSmartchwatch przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.,
 - b) prowadzenia obowiązującej dokumentacji,
 - c) zapewnienia całodobowego dyżuru telecentrum poprzez obsługę linii ratowniczych, działających w systemie 24h przez 7 dni w tygodniu,
 - d) wykonywania opracowanych przez Wykonawcę, uzgodnionych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek),
 - e) zatrudnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi telecentrum gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - f) inicjowania minimum 1 raz na dwa tygodnie kontaktu telefonicznego z każdym Uczestnikiem Projektu dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej,
 - g) dostarczania Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi;
6. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr I do Zapytania ofertowego.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM do posiadanych przez odbiorców bransoletek celem zapewnienia możliwości świadczenia usługi. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM do miejsc zamieszkania użytkowników bransoletek.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia podczas wykonywania przedmiotu umowy kadry posiadającej odpowiednią wiedzę i doświadczenie.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na najwyższym profesjonalnym poziomie, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z interesami Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej, we wskazanym przez Zamawiającego terminie.



11. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy zapoznać się z treścią i stosować zasady wynikające z aktualnie obowiązujących: *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.*
12. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie liczby osób objętych usługą (zwiększenie lub zmniejszenie w obrębie 20% bransoletek). Szczegółowe zasady dokonywania zmian w zakresie ilościowym zostały określone w dokumentacji postępowania oraz w niniejszej umowie.

§ 2

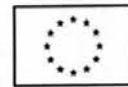
Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) sprawowania nadzoru nad całością prac związanych z realizacją umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy;
 - 2) wyrażenia zgody na wprowadzenie zmian w realizacji przedmiotu umowy;
 - 3) wglądu i weryfikacji dokumentów potwierdzających kwalifikacje pracowników telecentrum;
 - 4) podejmowania innych czynności niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust.1.
2. Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) weryfikowania prawidłowości realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) weryfikowania raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów;
 - 3) odbioru i weryfikowania prawidłowości dokumentacji przygotowanej przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
 - 4) dokonywania rozliczeń finansowych z Wykonawcą na zasadach wskazanych w §5 umowy;
 - 5) podejmowania innych czynności niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy.
3. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki będą realizowane na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

§ 3

Informacja i promocja

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych i promocyjnych zgodnie z zapisami *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, oraz Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z dnia 20 grudnia 2013 r., s. 320-469 z późn. zm.), w tym w szczególności do oznaczania znakiem Unii Europejskiej i znakiem Funduszy Europejskich oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego:*



- 1) wszystkich prowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących realizowanej umowy;
- 2) wszystkich dokumentów i materiałów powstałych w ramach realizowanej umowy.
2. Wariant logotypów (wersja kolor lub monochromatyczna) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na wezwanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu umowy w terminie określonym przez Zamawiającego.

§ 4

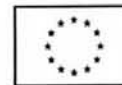
Przekazywanie informacji

1. W toku realizacji umowy Strony będą dokonywać powiadomień w sprawach istotnych dla przebiegu jej realizacji w następujący sposób:
 - 1) drogą elektroniczną na następujące adresy mailowe:,
 - lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego;
 - 2) drogą elektroniczną na adreslub w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
2. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:.....;
 - 2) ze strony Wykonawcy:

§ 5

Płatności

1. Płatnikiem wynagrodzenia Wykonawcy, które zostanie sfinansowane ze środków projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020 jest ROPS w Toruniu.
2. Ogólny koszt usługi, o której mowa w § 1 ust.1, związany z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy nie przekroczy łącznej kwoty brutto:zł (słownie:złotych), w tym koszt dostawy kart SIM.
3. miesięczne świadczenie usługi:
 - 1) dla części I: miesięczne świadczenie usługi opieki telecentrumzłotych (słownie:złotych 00/100);
 - 2) dla części II: miesięczne świadczenie usługi opieki telecentrumzłotych (słownie:złotych 00/100).
4. Ostateczny koszt zostanie obliczony przez Wykonawcę na podstawie rzeczywistej liczby osób objętych usługą.
5. Zapłata za pierwszy miesiąc świadczenia usługi nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze do dnia 10.04.2020 r. lub w terminie do 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego jeżeli termin ten będzie późniejszy niż data 10.04.2020 r.
6. Zapłata za kolejne miesiące świadczenia usługi nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze w terminie do 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.
7. Warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 będzie dostępność środków finansowych na rachunku bankowym projektu partnerskiego, pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu – projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla



seniorów” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.

8. Strony ustalają, że wynagrodzenie określone w ust. 2 wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.
9. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 6

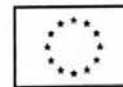
Dokumentacja

1. Za dokumentację związaną z realizacją umowy uznaje się wszelką dokumentację wytworzoną w związku z realizacją umowy oraz dokumentację finansową.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowaną umową, w tym dokumentów finansowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy przez okres trzech lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Zamawiający, po uzyskaniu informacji od Instytucji Zarządzającej RPO WKP 2014-2020, powiadomi Wykonawcę o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. W przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem tego terminu.
5. Strony przechowują dokumentację związaną z realizacją Projektu w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
6. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji całej dokumentacji związanej z realizacją umowy, w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, o ile dokumentacja jest przechowywana poza jego siedzibą.
7. W przypadku zmiany miejsca archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności w okresie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie na piśmie poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizowaną umową.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy;
 - 2) w przypadku odstąpienia od części umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto części umowy, co do której następuje odstąpienie;
 - 3) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w przypadku trzykrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy.



2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie umowy Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również zaprzestania wykonywania umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wzywania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej w § 5 ust.2 tytułem kary umownej.
5. W przypadku nieprawidłowości, uniemożliwiających realizację umowy na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 4.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Wykonawcą w trybie natychmiastowym (bez uprzedniego wypowiedzenia) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje zamówienie w sposób nienależyty, tj. niezgodnie z umową, niezgodnie ze złożoną ofertą lub niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w dokumentacji postępowania. Zamawiającemu przysługuje niniejsze uprawnienie w sytuacji, w której zwrócił uprzednio Wykonawcy pisemnie uwagę na temat nieprawidłowego wykonywania umowy, a Wykonawca mimo tego nie realizuje przedmiotu umowy prawidłowo lub w trakcie realizacji dopuszcza się kolejnych naruszeń, stanowiących o nienależytym wykonywaniu niniejszej umowy.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 4 lub 5 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
8. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego i na zaistnienie których nie ma wpływu.
10. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

§ 8

Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca:

- 1) złoży fałszywe, podrobione lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy;
- 2) stał się niewypłacalny;
- 3) nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.

§ 9

W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) terminu wykonania przedmiotu umowy:
 - a) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w zakresie, w jakim ww. okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy;
 - b) w wyniku działania siły wyższej;
 - c) w wyniku przedłużającej się procedury związanej z rozpatrywaniem wniesionego/wniesionych przez Wykonawcę środków odwoławczych;
 - 2) zmian przepisów prawnych dotyczących zrealizowania usług, będących przedmiotem umowy;
 - 3) liczby osób objętych usługą zgodnie z potrzebami Zamawiającego, po uzgodnieniu z Wykonawcą;
 - 4) zmian polegających na zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości użytkowników opasek nie więcej niż 20% całości (odrębnie w ramach każdej z części). W przypadku zmniejszeniu ilości użytkowników opasek w granicach przewidywanych 20% w jednej części, Zamawiający dopuszcza odpowiednie zwiększenie tej ilości w części I lub II;
 - 5) zmian polegających na zwiększeniu lub zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy wynikających ze zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamawianych opasek.
3. Dopuszczalne są również zmiany terminu realizacji umowy w sytuacji, w której wskutek okoliczności, których nie dało się przewidzieć lub w wyniku uzasadnionej, obiektywnej potrzeby dokonania wydłużenia niezależnej od stron umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca