

ZAPYTANIE OFERTOWE nr DO.2741.21.2020

Wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej i cateringowej wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych kursów specjalistycznych w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum 2” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 Współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego

I. ZAMAWIAJĄCY

REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ W TORUNIU

87-100 TORUŃ UL. BARTKIEWICZÓWNY 93

tel. (56) 657 14 60 fax.(56) 657 14 61

e-mail: rops@rops.torun.pl

http://rops.torun.ibip.pl

REGON 361502012

NIP 879-20-86-150

II. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:
 - 1) w zakresie procedur - **p. Krzysztof Kapsa**: w dni robocze w godzinach od 08:00 do 14:00, tel. (56) 657 – 14 – 67; e-mail: k.kapsa@rops.torun.pl;
 - 2) w sprawach merytorycznych – **p. Małgorzata Stasiak**: w dni robocze w od 08:00 do 14:00, tel. (56) 657 – 14 – 64; e-mail: m.stasiak@rops.torun.pl.

III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości kwoty 750.000 euro, zgodnie z artykułem 138o ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 z uwagi na fakt objęcia przedmiotowego zamówienia dofinansowaniem z budżetu UE oraz na podstawie art. 138o ust. 2-4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IV. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

- 80 50 00 00 – 9 usługi szkoleniowe
- 80 51 00 00 – 2 usługi szkolenia specjalistycznego
- 80 40 00 00 – 8 usługi edukacji osób dorosłych i inne
- 55 52 00 00 – 1 usługi dostarczania posiłków
- 55 30 00 00 – 3 usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej i cateringowej wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych kursów specjalistycznych w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum 2” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego.**
2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia według opisu zawartego w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Ofertę można złożyć na jedną lub obie części zamówienia.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące części:

Część nr 1:

Wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej i cateringowej wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych na kurs specjalistyczny pn. **TRENING ZASTĘPOWANIA AGRESJI.**

1 grupa szkoleniowa licząca 15 osób.

1 kurs/minimum 40 godzin dydaktycznych.

Szczegółowy harmonogram Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

Kurs ma być prowadzony w cyklu 1 lub 2 dniowym w dni robocze lub w dni weekendowe.

Kurs obejmuje 5 dni, w tym 2 moduły:

Moduł I: kurs zdalny - on-line 24 godziny dydaktyczne: 3 dni x 8 godz. dydaktycznych;

Moduł II: kurs stacjonarny 16 godz. dydaktycznych: 2 dni x 8 godz. dydaktycznych.

Zamawiający dopuszcza zmianę formy realizacji kursu poprzez realizację całości przedmiotu zamówienia w formie zdalnej - online, w przypadku gdy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19 przeprowadzenie kursu w formie stacjonarnej w terminie do 30 września 2020 r. stanie się niemożliwe lub znacznie utrudnione. Do dokonania zmiany w zakresie formy realizacji kursu wymagane będzie zawarcie aneksu do umowy.

Część nr 2:

Wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej i cateringowej wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych na kurs specjalistyczny pn. **METODA DIALOGU MOTYWUJĄCEGO W PRACY Z TRUDNYM NASTOLATKIEM.**

1 grupa szkoleniowa licząca 15 osób.

1 kurs/minimum 40 godzin dydaktycznych.

Szczegółowy harmonogram Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

Kurs ma być prowadzony w cyklu 1 lub 2 dniowym w dni robocze lub w dni weekendowe.

Kurs obejmuje 5 dni, w tym 2 moduły:

Moduł I: kurs zdalny - on-line 24 godzin dydaktycznych: 3 dni x 8 godz. dydaktycznych;

Moduł II: kurs stacjonarny 16 godz. dydaktycznych: 2 dni x 8 godz. dydaktycznych.

Zamawiający dopuszcza zmianę formy realizacji kursu poprzez realizację całości przedmiotu zamówienia w formie zdalnej - online, w przypadku gdy w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19 przeprowadzenia kursu w formie stacjonarnej w terminie do 30 września 2020 r. stanie się niemożliwe lub znacznie utrudnione. Do dokonania zmiany w zakresie formy realizacji kursu wymagane będzie zawarcie aneksu do umowy.

5. W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany formy realizacji poszczególnych szkoleń i kursów specjalistycznych ze stacjonarnej na zdalną we wskazanych w Zapytaniu ofertowym okolicznościach, Wykonawca zobowiązany jest do wyspecyfikowania w treści Formularza ofertowego - załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - kosztów cateringu oraz wynajmu sali szkoleniowej. W przypadku dokonywania zmiany formy realizacji w drodze aneksu - podane w Formularzu ofertowym koszty, o których mowa powyżej, będą stanowiły podstawę do obniżenia wysokości wynagrodzenia w przypadku niekorzystania podczas realizacji usługi z cateringu oraz sali szkoleniowej z uwagi na prowadzenie szkolenia/kursu w postaci zdalnej.
6. Dodatkowe wymagania związane z realizacją zamówienia - klauzula społeczna - dotyczy każdej części zamówienia:
- 1) Zamawiający wymaga, aby wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu zamówienia Wykonawca zatrudnił co najmniej:
 - a) 1 osobę bezrobotną na podstawie skierowania urzędu pracy, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1065 z późn. zm.) lub na podstawie właściwego dokumentu kierującego bezrobotnych do pracodawcy, wystawionego przez organ zajmujący się realizacją zadań z zakresu rynku pracy, określony w analogicznych przepisach państwa członkowskiego UE lub EOG lub
 - b) 1 osobę niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 875 z późn. zm.) lub
 - c) 1 osobę niewymienioną w kategoriach wskazanych wyżej o której mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176 z późn. zm.) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - 2) zatrudnienie osoby wskazanej wyżej przez Wykonawcę nastąpi w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego i będzie trwało przez cały okres trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego;
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odpowiednio: zgłoszeń ofert pracy przedstawionych urzędowi pracy, odpisu skierowania bezrobotnego przez urząd pracy do pracodawcy, umowę;
 - 4) dopuszcza się zmianę osoby wykonującej przedmiot umowy, w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy z osoba biorącą udział w jego realizacji. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie;
 - 5) w przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę w sposób nieprzerwany wymaganej osoby przy realizacji zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej, której wysokość i sposób naliczenia zostały opisane we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego;
 - 6) Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, że spełni on dodatkowe wymagania związane z realizacją przedmiotu zamówienia, tj. zapewni, że wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu zamówienia zatrudniona będzie co najmniej jedna osoba bezrobotna/niepełnosprawna/inna osoba, o której

mowa w pkt 1 – treść oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.

VI. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia następująco:

Część nr 1:

Od podpisania umowy do 30 września 2020 r., dni robocze, weekendy (oba moduły).

Część stacjonarna - Miasto Toruń lub w odległości do 20 km od Torunia.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił zrealizowanie przedmiotu zamówienia, w tym: usługi cateringowej wraz z zapewnieniem sal szkoleniowych dla uczestników kursu w formie 2 spotkań 1-dniowych w ośrodku rekreacyjno – szkoleniowym/ lub w innym obiekcie w Toruniu lub w odległości do 20 km od Torunia, zapewniającym zaplecze szkoleniowe i zaplecze restauracyjne, w jednym miejscu.

Część nr 2:

Od podpisania umowy do 30 września 2020 r., dni robocze, weekendy (oba moduły).

Część stacjonarna - Miasto Toruń lub w odległości do 20 km od Torunia.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił zrealizowanie przedmiotu zamówienia, w tym: usługi cateringowej wraz z zapewnieniem sal szkoleniowych dla uczestników kursu w formie 2 spotkań 1-dniowych w ośrodku rekreacyjno – szkoleniowym/ lub w innym obiekcie w Toruniu lub w odległości do 20 km od Torunia, zapewniającym zaplecze szkoleniowe i zaplecze restauracyjne, w jednym miejscu.

2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego. Szczegółowy harmonogram realizacji usług zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed podpisaniem umowy - dotyczy wszystkich Części zamówienia.

VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW .

1. Zamawiający ustanawia w niniejszym postępowaniu warunki udziału, których spełnianie winien wykazać Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia.

Część nr 1:

1) warunek w zakresie doświadczenia:

Zamawiający uzna w/w warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie), należycie wykonał:

a) co najmniej jedną usługę szkoleniową w obszarze tematycznym mającym za przedmiot trening zastępowania agresji lub

b) zrealizował co najmniej 65 % wartości wykonania umowy, mającej za przedmiot zorganizowanie i przeprowadzenie kursu w obszarze tematycznym mającym za przedmiot trening zastępowania agresji,

przy czym usługa ta musi obejmować swoim zakresem zorganizowanie i przeprowadzenie kursu w tym przedmiocie, rozumianego jako zrealizowanie całego zakresu merytorycznego (planu szkolenia) przewidzianego dla danego szkolenia. W przypadku prowadzenia serii szkoleń/kursów dla kilku grup w oparciu o taki sam zakres merytoryczny - za wykonaną usługę należy przyjąć wykonanie szkolenia/kursu, polegającego na zrealizowaniu (zakończeniu) pełnego planowanego zakresu merytorycznego dla danej grupy.

Ocena spełniania warunku nastąpi w oparciu o złożony przez Wykonawcę wykaz

wykonanych usług, znajdujący się w treści załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego;

- 2) warunek w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający zawarł wymagania w stosunku do osób, które mają wykonywać zamówienie w treści Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego następująco:

Wykonawca winien wykazać się dysponowaniem co najmniej dwóch trenerów, którzy posiadają udokumentowane min. 3 letnie doświadczenie w realizacji usług szkoleniowych w obszarze kursów treningu zastępowania agresji, zgodnie z w/w tematyką, znajomość i umiejętność analizy konkretnych przypadków sytuacji związanych z tematyką kursu, przedstawienia uczestnikom konkretnych praktycznych rozwiązań.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (treść oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnianie warunku udziału w postępowaniu. Dokumenty potwierdzające posiadanie uprawnień do wykonywania usług, stanowiących przedmiot zamówienia oraz potwierdzających wymagane przez zamawiającego doświadczenie, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć na wyraźne żądanie Zamawiającego, przy czym żądanie to Zamawiający może skierować do Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyższej oceniona;

- 3) warunek w zakresie zdolności ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie stawia w tym zakresie szczegółowego opisu spełniania warunku udziału w postępowaniu. Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożone przez Wykonawcę do oferty oświadczenie, potwierdzające, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (treść oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnianie warunku udziału w postępowaniu.

Część nr 2:

- 1) warunek w zakresie doświadczenia:

Zamawiający uzna w/w warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie), należycie wykonał:

a) co najmniej jedną usługę szkoleniową w obszarze tematycznym mającym za przedmiot metodę dialogu motywującego lub

b) zrealizował co najmniej 65 % wartości wykonania umowy, mającej za przedmiot zorganizowanie i przeprowadzenie kursu w obszarze tematycznym mającym za przedmiot metodę dialogu motywującego,

przy czym usługą ta musi obejmować swoim zakresem zorganizowanie i przeprowadzenie kursu w tym przedmiocie rozumianego jako zrealizowanie całego zakresu merytorycznego (planu szkolenia) przewidzianego dla danego szkolenia. W przypadku prowadzenia serii szkoleń/kursów dla kilku grup w oparciu o taki sam zakres merytoryczny - za wykonaną usługę należy przyjąć należy wykonanie szkolenia/kursu, polegającego na zrealizowaniu (zakończeniu) pełnego planowanego zakresu merytorycznego dla danej grupy.

Ocena spełniania warunku nastąpi w oparciu o złożony przez Wykonawcę wykaz wykonanych usług, znajdujący się w treści załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego;

- 2) warunek w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający zawarł wymagania w stosunku do osób, które mają wykonywać zamówienie w treści Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego następująco:

Wykonawca winien wykazać się dysponowaniem co najmniej dwóch trenerów, którzy posiadają udokumentowane min. 3 letnie doświadczenie w realizacji usług szkoleniowych w obszarze kursów zgodnie z w/w tematyką, znajomość i umiejętność analizy konkretnych przypadków sytuacji związanych z tematyką kursu, przedstawienia uczestnikom konkretnych praktycznych rozwiązań.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (treść oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnienie warunku udziału w postępowaniu. Dokumenty potwierdzające posiadanie uprawnień do wykonywania usług, stanowiących przedmiot zamówienia oraz potwierdzających wymagane przez zamawiającego doświadczenie, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć na wyraźne żądanie Zamawiającego, przy czym żądanie to Zamawiający może skierować do Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona;

3) warunek w zakresie zdolności ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie stawia w tym zakresie szczegółowego opisu spełniania warunku udziału w postępowaniu. Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożone przez Wykonawcę do oferty oświadczenie, potwierdzające, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (treść oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnienie warunku udziału w postępowaniu.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia (treść oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego) potwierdzającego spełnienie warunku udziału w postępowaniu. Dokumenty potwierdzające posiadanie uprawnień do wykonywania usług, stanowiących przedmiot zamówienia oraz potwierdzających wymagane przez Zamawiającego doświadczenie, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć na wyraźne żądanie Zamawiającego, przy czym żądanie to Zamawiający może skierować do Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona;

Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną Część zamówienia winien wykazać spełnienie warunków udziału w postępowaniu dla każdej Części osobno.

- Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
- Jeżeli Wykonawca nie wykaze spełniania warunków udziału w postępowaniu, zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie odrzucona.
- Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest złożyć oświadczenie, którego treść zawarta w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego, w którym określi nazwę podmiotu i zakres oddanych mu do dyspozycji zasobów oraz udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.
- Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonywania części zamówienia podwykonawcom. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie nazw podwykonawców oraz części zamówienia jakie zamierza powierzyć im do realizacji.

6. Wykonawca wykonujący zamówienie przy pomocy podwykonawców odpowiada za ich działania jak za własne wobec Zamawiającego

VIII. WYKAZ NIEZBĘDNYCH DOKUMENTÓW DO ZŁOŻENIA WRAZ Z OFERTA

1. Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą:
 - 1) prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu, stanowiący załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;
 - 3) odpis właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 4) pełnomocnictwo dotyczące podpisania oferty lub notarialnie poświadczoną kopię pełnomocnictwa – jeżeli dotyczy;
 - 5) zobowiązanie podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia - jeżeli dotyczy;
 - 6) szczegółowe programy tematyczne kursu zawierające szczegółową tematykę, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Dokumenty składane przez Wykonawcę winny być aktualne na dzień ich złożenia oraz winny potwierdzać spełnianie warunków w okresie od terminu wyznaczonego jako dzień składania ofert do dnia złożenia dokumentów.
3. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, Zamawiający może zażądać przedłożenia dokumentów potwierdzających uprawnienia i kwalifikacje osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.
4. Zamawiający w prowadzonym postępowaniu zastrzega sobie prawo do jednokrotnego (w stosunku do danego braku, błędu lub niekompletnego dokumentu) wezwania Wykonawców do uzupełniania dokumentów, przy czym jednokrotność należy rozumieć jako jednokrotne wezwanie w stosunku do danej kwestii merytorycznej oferty, a nie jednokrotność w zakresie technicznym, tj. ilość pism kierowanych do Wykonawcy. W przypadku ich nie uzupełnienia oferta nie będzie uwzględniona w postępowaniu przy ocenie i badaniu. **Wyjątek stanowi formularz ofertowy, który nie będzie podlegał uzupełnieniu lub poprawianiu.** Wezwanie do uzupełnienia nastąpi jednokrotnie na etapie wstępnej oceny ofert złożonych w postępowaniu oraz odrębnie w przypadku oferty Wykonawcy uznanej za najkorzystniejszą.
5. Wezwanie do uzupełnienia dokumentów może obejmować:
 - 1) wezwanie do uzupełnienia w przypadku złożenia niekompletnych dokumentów;
 - 2) wezwania do złożenia dokumentów jeśli nie zostały złożone;
 - 3) wezwanie do poprawienia dokumentów jeśli zawierają błędy.
6. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
7. Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia pełnomocnictwa w przypadku, w którym Wykonawca nie przedłożył tego dokumentu w ofercie, a było ono wymagane lub przedłożony w ofercie dokument zawiera wady (wadliwe pełnomocnictwo).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia treści oferty w przypadku błędów, których poprawa nie zmienia treści oferty oraz poprawek w zakresie wadliwych obliczeń matematycznych i pisarskich (oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe).

IX. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT Z PODANIEM ICH ZNACZENIA I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
 - 1) cena oferty brutto – waga 60 %;
 - 2) kawa i herbata przygotowywane do serwisu kawowego pochodzące ze sprawiedliwego handlu (Fair Trade) – waga 40 %.
2. Cena oferty musi być ceną brutto zawierającą VAT.
3. Cena musi uwzględniać wszystkie elementy związane z prawidłową realizacją niniejszego zamówienia (w tym w szczególności doświadczenie i wiedzę zawodową Wykonawcy, jak i wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, podatki oraz rabaty, upusty itp., których Wykonawca zamierza udzielić).
4. Cena musi uwzględniać wymagania określone w treści Zapytania ofertowego oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Cenę należy podać w złotych polskich.
6. Cena oferty winna być podana do dwóch miejsc po przecinku.
7. Cena podana w ofercie powinna być ceną kompletną, jednoznaczną i ostateczną.
8. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i będą budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, w szczególności, gdy cena całkowita oferty będzie niższa o co najmniej 30% od wartości szacunkowej zamówienia lub od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający może odstąpić od wezwania do złożenia wyjaśnień w sytuacji gdy rozbieżność cen wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnień.

X. OPIS SPOSOBU PRZYZNANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIANIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERT

1. Zamawiający przyzna punkty wg poniższych zasad:

- 1) cena oferty brutto

Zamawiający dokona oceny ofert przy zastosowaniu kryterium cena wg podanego niżej wzoru:

P – łączna ocena oferty

$$P = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$$

- 1) kryterium: kawa i herbata wykorzystane do przygotowywane do serwisu kawowego pochodzące ze sprawiedliwego handlu (Fair Trade) – waga 40%

Zamawiający oceniając ofertę Wykonawcy z zastosowaniem tego kryterium będzie brał pod uwagę zadeklarowanie przez Wykonawcę wykorzystania do serwisu w całości kawy i herbaty posiadającej certyfikat Fair Trade lub równoważny certyfikat, który potwierdza, że drobni producenci/rolnicy otrzymali przynajmniej cenę minimalną zapewniającą im zwrot kosztów produkcji i godziwe wynagrodzenie, wypłacona została im roczna premia Fair Trade lub równoważna premia na projekty rozwojowe wspierające społeczność lokalną, zapewniona jest możliwość prefinansowania zakupu kawy i herbaty przez grupę producencką,

zapewnione są odpowiednie warunki socjalne zgodnie z Konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (ochrona praw kobiet i przeciwstawianie się ich dyskryminacji, zakaz pracy przymusowej i niewykorzystywanie pracy dzieci, wolność zrzeszania się, bezpieczeństwo i ochrona zdrowia) oraz przestrzegane są standardy środowiskowe (producent ocenia swoje oddziaływanie na środowisko i tworzy plan jego minimalizacji, stopniowe ograniczanie w rolnictwie użycia środków chemicznych, zakaz stosowania GMO, stopniowo wdrażanie zrównoważonych systemów zagospodarowania odpadów, zapobieganie pożarom lasów).

Wykonawca składa powyższą deklarację w treści Formularza ofertowego. Zamawiający przyzna 40 punktów Wykonawcy, który w treści oferty zadeklaruje wykorzystanie w całości do przygotowywanych serwisów kawy i herbaty posiadającej certyfikat Fair Trade lub równoważny certyfikat. Wykonawca, który nie zadeklaruje wykorzystania do serwisu kawowego kawy i herbaty pochodzących ze sprawiedliwego handlu otrzyma 0 pkt.

W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę wykorzystania kawy i herbaty posiadającej certyfikat Fair Trade lub równoważny certyfikat, Wykonawca będzie zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, do przedstawienia Zamawiającemu dowodów na to, że wykorzystywane przez niego do serwisu kawowego kawa i herbata posiadają zadeklarowany certyfikat, np. poprzez przedstawienie Zamawiającemu produktów, które mają być wykorzystane do danego serwisu kawowego w danym dniu. Skutki naruszenia niniejszego obowiązku regulują postanowienia umowy, której wzór stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego;

2. W celu obliczenia punktów, wyniki poszczególnych działań matematycznych zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym oraz uzyskała najwyższy bilans ceny i drugiego kryterium oceny ofert, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i drugiego kryterium oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
5. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w dwóch zamkniętych kopertach (jedna w drugiej) w siedzibie Zamawiającego - ul. Bartkiewiczówny 93, Toruń, sekretariat (3 piętro), w terminie do dnia **3 września 2020 r. do godz. 10:00**
 - 1) kopertę zewnętrzną należy zaadresować jak niżej:

*Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
ul. Bartkiewiczówny 93, 87-100 Toruń
Oferta w postępowaniu na wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej i cateringowej wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych kursów specjalistycznych w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum 2”,
Postępowanie DO.2741.21.2020*

nie otwierać przed 3.09.2020 r. przed godz.10:30

- 2) kopertę wewnętrzną należy zaadresować jak w pkt 1 oraz wskazać oznaczenie Wykonawcy

składającego ofertę.

2. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem (np. potraktowanie oferty jako zwykłe korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert po terminie określonym w Zapytaniu) ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca na wniosek otrzyma potwierdzenie złożenia oferty.
4. Oferta złożona po terminie będzie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez jej otwierania.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **3 września 2020 r. o godz. 10:30**, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Bartkiewiczówny 93 w Toruniu, sala 201 A, Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.
6. Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, przekaże protokół z sesji otwarcia ofert.
7. W przypadku gdy Wykonawca złoży ofertę niekompletną pod względem formalnym, nie zawierającą wymaganych dokumentów lub oświadczeń, gdy dokumenty są nieczytelne lub w ofercie są inne błędy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na uzupełnienie oferty ze wskazaniem jej braków informując jednocześnie, że nie usunięcie braków w wyznaczonym terminie będzie skutkowało też odrzuceniem oferty jeżeli wskutek stwierdzonych błędów nie będzie możliwe dokonanie badania i oceny oferty.
8. Wykonawcom przysługuje prawo do kierowania wniosków o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami, Zamawiający opublikuje, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla publikacji Zapytania ofertowego w przedmiotowym postępowaniu, na stronie BIP Zamawiającego oraz w Bazie konkurencyjności.
9. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert przewidzianym w zapytaniu ofertowym. W takim przypadku Zamawiający uwzględni w opublikowanym zapytaniu ofertowym informację o zmianie. Informacja ta zawiera w szczególności: datę upublicznienia zmienianego Zapytania ofertowego a także opis dokonanych zmian. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

XII. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY

1. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie przekazana pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz zamieszczona na stronie BIP Zamawiającego oraz w Bazie konkurencyjności. Wykonawca, którego ofertę uznano za najkorzystniejszą, zostanie poinformowany telefonicznie, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną o miejscu i terminie podpisania umowy.
2. Z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa w miejscu i na warunkach określonych przez Zamawiającego (wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści niniejszej oferty w przypadkach wskazanych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

XIII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA / ODRZUCENIE OFERTY

1. Zamawiający unieważni niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia jeżeli:
 - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - 2) środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia nie zostaną mu przyznane;
 - 3) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i nie istnieje możliwość ich zwiększenia;
 - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że przeprowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - 5) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, jeżeli:
 - 1) jej treść nie będzie odpowiadać treści Zapytania ofertowego;
 - 2) jej złożenie stanowiło będzie czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub jeśli Wykonawca nie złoży na wezwanie Zamawiającego wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny;
 - 4) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - 5) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 6) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - 7) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania.

XIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający, tj. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej jest Pan Marcin Kołakowski, mail: iodo@rops.torun.pl, tel. 56 6571466;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego pn. „Wykonanie kompleksowej usługi szkoleniowej i cateringowej wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych kursów specjalistycznych w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum 2” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego” - postępowanie nr DO.2741.21.2020;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznych;

- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku objęcia niniejszego zamówienia dofinansowaniem z budżetu UE - przez okres wynikający z postanowień zawartej umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym a właściwym organem;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 4 – Wzór umowy

2020 -08- 2 6

Toruń, dn.

ZATWIERDZAM
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
w Toruniu

Adam Szponka

KIEROWNIK
DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO

Krzysztof Paweł

KIEROWNIK
Działu Współpracy i Szkoleń

mgr Maria Rosołek