

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

### Opis przedmiotu zamówienia

**Zapewnienie świadczenia usługi opieki telecentrum lub udostępniania platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej dla uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia usługi opieki telecentrum lub udostępniania platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej dla uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.

Wykaz Zadań do realizacji w ramach zamówienia:

Oznaczenie zadania	Nazwa zadania
I.	Świadczenie usługi udostępniania platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android) dla <b>12 szt.</b> opasek telemedycznych Sidly One.
II.	Świadczenie usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego dla <b>125 użytkowników</b> opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002.
III.	Świadczenie usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego dla <b>37 użytkowników</b> opasek do teleopieki Kronos Alert - kAlert oraz SmartWatch Amber - Elderly GPS Watch PT88.

Zamawiający nie planuje w ramach zamówienia dokonać zakupu opasek

#### Wymagania dla zadania I.

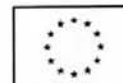
**Świadczenie usługi udostępniania platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android) dla 12 szt. opasek telemedycznych Sidly One.**

Wykonawca w ramach w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu i opiekunom użytkowników dostęp do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.

### 1. Platforma/aplikacja

1. Dostęp do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej (iOS, Android) kompatybilnej z opaskami telemedycznymi Sidly One, które są w posiadaniu Uczestników projektu;
2. Zapewnienie bezpłatnego serwisu urządzeń posiadanych przez użytkowników, polegającego na wymianie urządzenia w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania urządzenia na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48h od momentu otrzymania zgłoszenia;
3. Dostęp do platformy oraz aplikacji mobilnej wraz z wszystkimi niezbędnymi aktualizacjami dla opiekunów Uczestników projektu;
4. Dostęp dla opiekunów Uczestników projektu z poziomu platformy/aplikacji do danych Użytkownika oraz danych pomiarowych z opaski;
5. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji, rozumianej jako wszelkiej dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją umowy oraz dokumentacji finansowej;
6. Wprowadzanie dostarczonych przez Zamawiającego danych dotyczących użytkowników opasek (danych identyfikujących użytkowników oraz wskazanych przez nich opiekunów) do systemu niezwłocznie, nie później niż w czasie do 48h od przekazania przez Zamawiającego. W przypadku przekazania jednorazowo danych większej liczby użytkowników czas ten może ulec wydłużeniu po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
7. Dostęp do infolinii w zakresie wsparcia technicznego;
8. Zamawiający oczekuje, aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowana zostanie platforma i aplikacja oraz w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego.
9. Oprogramowanie powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:
  - 1) posiadać min. 2 poziomowe zabezpieczenie dostępu do oprogramowania (login, hasło);
  - 2) mieć możliwość dodawania/usuwania podopiecznego;
  - 3) posiadać możliwość identyfikacji opaski z poziomu numeru IMEI (unikalnego dla każdej opaski);
  - 4) posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS;
  - 5) posiadać funkcję generowania raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nadania Zamawiającemu 5 loginów i haseł dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego z bieżącym dostępem do platformy umożliwiającej pełen podgląd użytkowników opasek w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” (bez obsługi alertów);
11. Przeszkolenie w zakresie obsługi urządzeń oraz platformy i aplikacji pracowników Zamawiającego w miejscu i czasie przez niego wyznaczonym;
12. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do wszelkich potrzebnych aktualizacji oprogramowania;





13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu comiesięczne raporty oraz raport końcowy z wykonania usługi.

14. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością i zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego określonymi w niniejszym zamówieniu.

## **2. Karty SIM**

1. Zapewnienie kart SIM do opasek telemedycznych Sidly One, które są w posiadaniu Uczestników projektu, w miejscu ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, umożliwiającym prawidłowe i niezakłócone wykonywanie usługi, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W razie konieczności wymiany dotychczasowych kart SIM w posiadanych przez Użytkowników opaskach, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zainstalowania kart SIM w urządzeniach Użytkowników, w miejscach ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Koszt dostawy i instalacji kart SIM należy uwzględnić podczas określania ceny ofertowej za wykonanie zamówienia;
2. Karty SIM mają być aktywne do dnia 30.06.2021 r.;
3. Taryfa abonamentowa dla kart SIM nie powodująca żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i Użytkownika;
4. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia;
5. Transfer danych gwarantujący prawidłowe i niezakłócone działanie usługi i urządzeń, nie powodujący żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i Użytkownika;
6. Usługa identyfikacji numeru przychodzącego;
7. Powiadomienie o próbie połączenia;
8. Wyłączenie usługi roamingu;
9. Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM;
10. Blokada reklam przychodzących;
11. Zapewnienie bezpłatnej wymiany karty SIM w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania karty SIM na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia;
12. Wykonawca zapewni na życzenie Zamawiającego bezpłatny biling z karty SIM w formie elektronicznej;
13. Zamawiający nie dopuszcza naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem kart SIM;
14. Karty SIM muszą być kartami z możliwością wyłączenia kodu PIN;
15. Karty SIM typu wieloformatowego (standard, mikroSIM, nanoSIM);
16. Możliwość ograniczenia numerów połączeń przychodzących na karty SIM do max 10 zdefiniowanych numerów na każdą kartę.

## Wymagania dla zadania II.

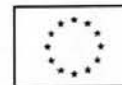
**Świadczenie usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego dla 125 użytkowników opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002.**

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.

### 1. Usługa telecentrum

1. Świadczenie usługi opieki telecentrum dla 125 użytkowników opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002, które są w posiadaniu Uczestników projektu, w systemie 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
2. Zapewnienie bezpłatnego serwisu urządzeń posiadanych przez użytkowników, polegającego na wymianie urządzenia w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania urządzenia na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48h od momentu otrzymania zgłoszenia;
3. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji, rozumianej jako wszelkiej dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją umowy oraz dokumentacji finansowej;
4. Wprowadzanie dostarczonych przez Zamawiającego danych dotyczących użytkowników opasek (danych identyfikujących użytkowników, wskazanych przez nich osób do kontaktu a także sytuacji zdrowotnej użytkowników) do systemu informatycznego telecentrum niezwłocznie, nie później niż w czasie do 48h od przekazania przez Zamawiającego. W przypadku przekazania jednorazowo danych większej liczby użytkowników czas ten może ulec wydłużeniu po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
5. Zapewnienie całodobowego dyżuru telecentrum polegającego na obsłudze telefonicznych linii ratowniczych, działających w systemie 24h, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz bieżącym monitorowaniu urządzeń użytkowników i reagowaniu na zdarzenia/sygnaty z urządzeń;
6. Zatrudnienie w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi telecentrum/ratowników medycznych gwarantującej ciągłość obsługi w systemie 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
7. Wykonywanie opracowanych przez Wykonawcę, zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej, procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym życiu lub zdrowiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika opaski, upadek);





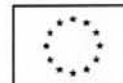
8. Do zadań pracowników obsługi telecentrum/ratowników medycznych będzie należało w pierwszej kolejności odbieranie alertów i reagowanie na zdarzenia zagrażające życiu lub zdrowiu użytkowników opasek, a także kontakt z użytkownikiem opaski po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek (w dalszej kolejności, jeśli zaistnieje taka potrzeba również monitorowanie zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski itp.). W razie braku możliwości kontaktu z użytkownikiem opaski wymagany jest kontakt telefoniczny z jedną z osób wskazanych do kontaktu;
9. Do zadań operatora technicznego należy monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opasek itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. W razie braku możliwości kontaktu z użytkownikiem opaski wymagany jest kontakt telefoniczny z jedną z osób wskazanych do kontaktu;
10. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu użytkownika opaski obsługa telecentrum wzywa Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną pod adres przebywania użytkownika opaski; oraz powiadamia jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałej sytuacji;
11. Telefoniczny nadzór przebiegu powyższej sytuacji do momentu przybycia pod adres przebywania użytkownika opaski wezwanych służb/osób oraz telefoniczne udzielanie wsparcia użytkownikowi opaski aż do przybycia wezwanych służb/osób;
12. Inicjowanie minimum 1 raz na dwa tygodnie kontaktu telefonicznego z każdym użytkownikiem opaski, dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej oraz prawidłowości funkcjonowania urządzenia. W razie braku możliwości kontaktu z użytkownikiem opaski wymagany jest kontakt telefoniczny z jedną z osób wskazanych do kontaktu;
13. Zamawiający oczekuje aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowany zostanie system, w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego, zgodnie z kryteriami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym;
14. Oprogramowanie telecentrum powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:
  - 1) posiadać min. 2 poziomowe zabezpieczenie dostępu do oprogramowania (login, hasło);
  - 2) mieć możliwość dodawania/usuwania danych użytkowników opasek / osób wskazanych do kontaktu
  - 3) posiadać możliwość identyfikacji opaski wg numeru IMEI (unikalnego dla każdej opaski);
  - 4) posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS, pomiar tętna, pomiar liczby kroków;
  - 5) posiadać funkcję raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów.
15. Funkcjonalność systemu telekomunikacyjnego musi zapewnić obsługę połączeń przychodzących z możliwością kolejkowania i dystrybucji połączeń do operatorów (funkcjonalność CallCenter), system zapowiedzi, możliwość nagrywania połączeń;

16. Wykonawca zobowiązuje się do nadania Zamawiającemu 5 loginów i haseł dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego z bieżącym dostępem do systemu umożliwiającego pełen podgląd użytkowników objętych usługą teleopieki w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” (bez obsługi alertów);
17. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu comiesięczne raporty dotyczące zaistniałych zdarzeń, połączeń telefonicznych z Użytkownikami opasek oraz raportu końcowego z wykonania usługi;
18. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością i zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego określonymi w niniejszym zamówieniu.

## 2. Karty SIM

1. Zapewnienie kart SIM do opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002, które są w posiadaniu Uczestników projektu, w miejscu ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, umożliwiających prawidłowe i niezakłócone wykonywanie usługi, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W razie konieczności wymiany dotychczasowych kart SIM w posiadanych przez Użytkowników opaskach, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zainstalowania kart SIM w urządzeniach Użytkowników, w miejscach ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Koszt dostawy i instalacji kart SIM należy uwzględnić podczas określania ceny ofertowej za wykonanie zamówienia
2. Karty mają być aktywne do dnia 30.06.2021 r.;
3. Taryfa abonamentowa dla kart SIM nie powodująca żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i Użytkownika;
4. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia;
5. Transfer danych gwarantujący prawidłowe i niezakłócone działanie usługi i urządzeń, nie powodujący żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i Użytkownika;
6. Usługa identyfikacji numeru przychodzącego;
7. Powiadomienie o próbie połączenia;
8. Wyłączenie usługi roamingu;
9. Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM;
10. Blokada reklam przychodzących;
11. Zapewnienie bezpłatnej wymiany karty SIM w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania karty SIM na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia;
12. Wykonawca zapewni na życzenie Zamawiającego bezpłatny biling z karty SIM w formie elektronicznej;
13. Zamawiający nie dopuszcza naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z





użytkowaniem kart SIM;

14. Karty SIM muszą być kartami z możliwością wyłączenia kodu PIN;
15. Karty SIM typu wieloformatowego (standard, mikroSIM, nanoSIM);
16. Możliwość ograniczenia numerów połączeń przychodzących na karty SIM do max 10 zdefiniowanych numerów na każdą kartę.

### **Wymagania dla zadania III.**

**Świadczenie usługi opieki telecentrum, zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego dla 37 użytkowników opasek do teleopieki Kronos Alert - kAlert oraz SmartWatch Amber - Elderly GPS Watch PT88.**

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu kompleksową usługę teleopieki z opieką telecentrum przez 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m.in.: bezpłatne połączenia, internet itp.

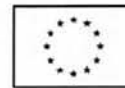
#### **1. Usługa telecentrum**

1. Świadczenie usługi opieki telecentrum dla 37 użytkowników opasek do teleopieki Kronos Alert - kAlert oraz SmartWatch Amber - Elderly GPS Watch PT88, które są w posiadaniu Uczestników projektu, w systemie 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
2. Zapewnienie bezpłatnego serwisu urządzeń posiadanych przez użytkowników, polegającego na wymianie urządzenia, w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania urządzenia na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48h od momentu otrzymania zgłoszenia;
3. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji, rozumianej jako wszelkiej dokumentacji wytworzonej w związku z realizacją umowy oraz dokumentacji finansowej;
4. Wprowadzanie dostarczonych przez Zamawiającego danych dotyczących użytkowników opasek (danych identyfikujących użytkowników, wskazanych przez nich osób do kontaktu a także sytuacji zdrowotnej użytkowników) do systemu informatycznego telecentrum niezwłocznie, nie później niż w czasie do 48h od przekazania przez Zamawiającego. W przypadku przekazania jednorazowo danych większej liczby użytkowników czas ten może ulec wydłużeniu po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
5. Zapewnienie całodobowego dyżuru telecentrum polegającego na obsłudze telefonicznych linii ratowniczych, działających w systemie 24h, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz bieżącym monitorowaniu urządzeń użytkowników i reagowaniu na zdarzenia/sygnały z urządzeń;



6. Zatrudnienie w odpowiedniej liczbie przeszkolonych pracowników do obsługi telecentrum/ratowników medycznych gwarantującej ciągłość obsługi w systemie 24hna dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
7. Wykonywanie opracowanych przez Wykonawcę, zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej, procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym życiu lub zdrowiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika opaski, upadek);
8. Do zadań pracowników obsługi telecentrum/ratowników medycznych będzie należało w pierwszej kolejności odbieranie alertów i reagowanie na zdarzenia zagrażające życiu lub zdrowiu użytkowników opasek, a także kontakt z użytkownikiem opaski po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika, upadek (w dalszej kolejności, jeśli zaistnieje taka potrzeba również monitorowanie zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski itp.). W razie braku możliwości kontaktu z użytkownikiem opaski wymagany jest kontakt telefoniczny z jedną z osób wskazanych do kontaktu;
9. Do zadań operatora technicznego należy monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszanej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. W razie braku możliwości kontaktu z użytkownikiem opaski wymagany jest kontakt telefoniczny z jedną z osób wskazanych do kontaktu;
10. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu użytkownika opaski obsługa telecentrum wzywa Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną pod adres przebywania użytkownika opaski; oraz powiadamia jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałej sytuacji;
11. Telefoniczny nadzór przebiegu powyższej sytuacji do momentu przybycia pod adres przebywania użytkownika opaski wezwanych służb/osób oraz telefoniczne udzielanie wsparcia użytkownikowi opaski aż do przybycia wezwanych służb/osób;
12. Inicjowanie minimum 1 raz na dwa tygodnie kontaktu telefonicznego z każdym użytkownikiem opaski, dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej oraz prawidłowości funkcjonowania urządzenia. W razie braku możliwości kontaktu z użytkownikiem opaski wymagany jest kontakt telefoniczny z jedną z osób wskazanych do kontaktu;
13. Zamawiający oczekuje aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowany zostanie system, w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego, zgodnie z kryteriami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym;
14. Oprogramowanie telecentrum powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:
  - 1) posiadać min. 2 poziomowe zabezpieczenie dostępu do oprogramowania (login, hasło);

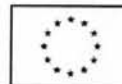




- 2) mieć możliwość dodawania/usuwania danych użytkowników opasek / osób wskazanych do kontaktu;
  - 3) posiadać możliwość identyfikacji opaski wg numeru IMEI (unikalnego dla każdej opaski);
  - 4) posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS, pomiar tętna, pomiar liczby kroków;
  - 5) posiadać funkcję raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów.
15. Funkcjonalność systemu telekomunikacyjnego musi zapewnić obsługę połączeń przychodzących z możliwością kolejkowania i dystrybucji połączeń do operatorów (funkcjonalność CallCenter), system zapowiedzi, możliwość nagrywania połączeń;
16. Wykonawca zobowiązuje się do nadania Zamawiającemu 5 loginów i haseł dla 5 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego z bieżącym dostępem do systemu umożliwiającego pełen podgląd użytkowników objętych usługą teleopieki w ramach Projektu „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” (bez obsługi alertów);
17. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu comiesięczne raporty dotyczące zaistniałych zdarzeń, połączeń telefonicznych z Użytkownikami opasek oraz raportu końcowego z wykonania usługi;
18. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością i zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego określonymi w niniejszym zamówieniu.

## **2. Karty SIM**

1. Zapewnienie kart SIM do opasek do teleopieki Kronos Alert - kAlert oraz SmartWatch Amber - Elderly GPS Watch PT88, które są w posiadaniu Uczestników projektu, w miejscu ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, umożliwiających prawidłowe i niezakłócone wykonywanie usługi, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W razie konieczności wymiany dotychczasowych kart SIM w posiadanych przez Użytkowników opaskach, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zainstalowania kart SIM w urzędzeniach Użytkowników, w miejscach ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Koszt dostawy i instalacji kart SIM należy uwzględnić podczas określania ceny ofertowej za wykonanie zamówienia;
2. Karty mają być aktywne do dnia 30.06.2021 r.;
3. Taryfa abonamentowa dla kart SIM nie powodująca żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego czy Użytkownika;
4. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia;
5. Transfer danych gwarantujący prawidłowe i niezakłócone działanie usługi i urządzeń, nie powodujący żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego czy Użytkownika;
6. Usługa identyfikacji numeru przychodzącego;



7. Powiadomienie o próbie połączenia;
8. Wyłączenie usługi roamingu;
9. Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM;
10. Blokada reklam przychodzących;
11. Zapewnienie bezpłatnej wymiany karty SIM w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania karty SIM na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia;
12. Wykonawca zapewni na życzenie Zamawiającego bezpłatny biling z karty SIM w formie elektronicznej;
13. Zamawiający nie dopuszcza naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem kart SIM;
14. Karty SIM muszą być kartami z możliwością wyłączenia kodu PIN;
15. Karty SIM typu wieloformatowego (standard, mikroSIM, nanoSIM);
16. Możliwość ograniczenia numerów połączeń przychodzących na karty SIM do max 10 zdefiniowanych numerów na każdą kartę.