

DO.2741.2.2021

## ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Zamawiający, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu informuje, że w związku z prowadzonym postępowaniem pn. *Zapewnienie świadczenia usługi opieki telecentrum lub udostępniania platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji mobilnej dla uczestników projektu pn. „Pogodna jesień życia na Kujawach i Pomorzu - projekt rozwoju pomocy środowiskowej dla seniorów” w ramach Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego*, w dniu 4.02.2021 r. wpłynęły zapytania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

### Pytanie 1:

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*7. Wykonywanie opracowanych przez Wykonawcę, zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej, procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym życiu lub zdrowiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych użytkownika opaski, upadek);*

Zapisy wymagań powinny wyczerpująco definiować zakres wymaganych prac, dlatego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zmianę powyższego zapisu na:

*Wykonywanie opracowanych przez Wykonawcę, zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej, procedur po otrzymaniu alertu o zdarzeniu zagrażającym zdrowiu lub życiu a także po zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego.*

### Odpowiedź 1

Zamawiający akceptuje zaproponowaną powyżej zmianę przedmiotowego zapisu.

### Pytanie 2.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*13. Zamawiający oczekuje aby proponowane rozwiązanie w zakresie centrum przetwarzania danych, w którym zainstalowana zostanie aplikacja i w którym gromadzone będą dane użytkowników spełniało najwyższe standardy bezpieczeństwa informatycznego.*

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełnienie wymagania jest spełnione w ramach przedstawionych warunków formalnych udziału.

### Odpowiedź 2

Zamawiający uzna przedmiotowe wymaganie za spełnione w przypadku spełnienia przez Wykonawcę kryteriów oceny dotyczących centrum przetwarzania danych.



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Pytanie 3.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

14. *Oprogramowanie telecentrum powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:*

[...]

4) *posiadać możliwość odczytu sygnałów SOS oraz innych zdarzeń tj. stan baterii, upadek, lokalizacja GPS, pomiar tętna, pomiar liczby kroków;*

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje następujący monitoring baterii w stanach alarmowych:

a) Gdy poziom baterii jest poniżej 20% wysyłany jest sms do pacjenta na numer telefonu

b) Gdy poziom baterii jest poniżej 7% pojawia się alert stanu w systemie.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość automatycznego pobierania lokalizacji GPS w dowolnych konfigurowanych interwałach czasowych oraz w momencie wystąpienia zdarzenia

Odpowiedź 3

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 4.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

14. *Oprogramowanie telecentrum powinno dysponować następującymi funkcjonalnościami:*

[...]

5) *posiadać funkcje raportów zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów, zapisu raportów.*

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wystarczające dla spełnienia wymagania będą automatycznie generowane raporty zawierające informacje o liczbie połączeń wychodzących jak i przychodzących oraz o alarmach dotyczących przekroczenia stanu baterii. Wskazane informacje dotyczące m.in. rodzaju zdarzeń, podjętych działań oraz ich rezultatów zawarte będą w osobnym dokumencie przesyłanym na początku kolejnego miesiąca.

Prosimy o zmianę wymagania na: *Prosimy o zmianę zapisu: posiadać funkcję raportów z informacją o liczbie nawiązanych połączeń*

Odpowiedź 4

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 5.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

1. *Zapewnienia kart SIM do opasek do teleopieki COMARCH Healthcare model H002, które są w posiadaniu Uczestników projektu, w miejscu ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, umożliwiających prawidłowe i niezakłócone wykonywanie usługi, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W razie konieczności wymiany dotychczasowych kart SIM w posiadanych przez Użytkowników opaskach, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zainstalowania kart SIM w urządzeniach Użytkowników, w miejscach ich zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Koszt dostawy i instalacji kart SIM należy uwzględnić podczas określania ceny ofertowej za wykonanie zamówienia*

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku przedłużenia świadczenia usługi u obecnego operatora komórkowego zapewniającego karty SIM do bransoletek – nie ma potrzeby wymiany kart, wystarczające będzie przedłużenie aktywacji kart.



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie





Odpowiedź 5

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy przedmiotem zamówienia jest dostarczenie nowych kart SIM do urzędzeń, które są w posiadaniu uczestników projektu?

Zamawiający oczekuje dostarczenia nowych kart SIM „razie konieczności wymiany dotychczasowych kart SIM”, jeżeli dotychczasowe karty SIM nie pozwalałyby na „prawidłowe i niezakłócone wykonywanie usługi, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.”

Pytanie 6.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*8. Wylączenie usługi roamingu;*

Wykonawca prosi o usunięcie następującego zapisu dotyczącego kart SIM. Ta funkcja nie jest niezbędna do realizacji usługi monitoringu.

Odpowiedź 6

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę taryfy abonamentowej dla kart SIM nie powodującej żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i Użytkownika. Zamawiający nie dopuszcza naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem kart SIM.

Pytanie 7.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*9. Bezpłatna blokada połączeń o podwyższonych opłatach PREMIUM;*

Wykonawca prosi o usunięcie następującego zapisu dotyczącego kart SIM. Ta funkcja nie jest niezbędna do realizacji usługi monitoringu.

Odpowiedź 7

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę taryfy abonamentowej dla kart SIM nie powodującej żadnych dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego i Użytkownika. Zamawiający nie dopuszcza naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem kart SIM.

Pytanie 8.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*10. Blokada reklam przychodzących;*

Wykonawca prosi o usunięcie następującego zapisu dotyczącego kart SIM. Ta funkcja nie jest niezbędna do realizacji usługi monitoringu.

Odpowiedź 8

Zamawiający pozostawia przedmiotowy zapis bez dokonywania zmian.

Pytanie 9. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*11. Zapewnienie bezpłatnej wymiany karty SIM w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urzędzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania*



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



*karty SIM na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia;*

Prosimy o modyfikację powyższego zapisu uwzględniając fakt braku wymiany w przypadku - uszkodzenia karty SIM przez użytkownika.

*11. Zapewnienie bezpłatnej wymiany karty SIM w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia – tylko w przypadku kiedy nie zostały uszkodzone z winy użytkownika. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania karty SIM na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia;*

Odpowiedź 9

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 10.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*12. Wykonawca zapewni na życzenie Zamawiającego bezpłatny biling 2 karty SIM w formie elektronicznej;*

[...]

*15. Karty SIM typu wieloformatowego (standard, mikroSIM, nanoSIM);*

*16. Możliwość ograniczenia numerów połączeń przychodzących na karty SIM do max 10 zdefiniowanych numerów na każdą kartę;*

Prosimy o usunięcie następujących zapisów dotyczących kart SIM. Te funkcja nie są niezbędna do realizacji usługi monitoringu.

Odpowiedź 10

Zamawiający pozostawia przedmiotowy zapis bez dokonywania zmian.

Pytanie 11.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający specyfikuje wymaganie:

*2. Zapewnienie bezpłatnego serwisu urządzeń posiadanych przez użytkowników, polegającego na wymianie urządzenia w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania urządzenia na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48h od momentu otrzymania zgłoszenia;*

Prosimy o modyfikację powyższego zapisu uwzględniając fakt braku wymiany w przypadku - uszkodzenia urządzenia przez użytkownika, na następujący:

*2. Zapewnienie bezpłatnego serwisu urządzeń posiadanych przez użytkowników, polegającego na wymianie urządzenia w razie stwierdzenia awarii lub uszkodzenia uniemożliwiającego prawidłowe użytkowanie urządzenia – tylko w przypadku kiedy nie zostały uszkodzone z winy użytkownika. Wykonawca zobowiązuje się do wysłania urządzenia na wymianę na adres użytkownika lub Zamawiającego w ciągu 48h od momentu otrzymania zgłoszenia;*

Odpowiedź 11

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 12.

Dotyczy część VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW, pkt 1 lit b)

Czy w związku z przyjętą w ramach zamówień publicznych wykładnią dotyczącą możliwości sumowania i wykazywania swojego doświadczenia, powołując się łącznie na dwie lub większą liczbę umów (m.in. wyrok Trybunału Sprawiedliwości z dnia 4 maja 2017 r. C-387/14) Zamawiający



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



dopuszcza aby Wykonawca wykazał swoje doświadczenie powołując się łącznie na dwie lub większą liczbę zrealizowanych umów.

Czy przy braku możliwości uzyskania celem złożenia dokumentów typu referencje, Zamawiający dopuszcza złożenie stosownego oświadczenia wykonawcy, co umożliwi potencjalnym wykonawcom złożenie oferty zgodnej z wymaganiami Zamawiającego przez wykonawcę posiadającego stosowne doświadczenie umożliwiające zgodne z warunkami Zamawiającego wykonanie zamówienia.

Odpowiedź 12

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 13.

Dotyczy część IX. Zapytania ofertowego, OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT Z PODANIEM ICH ZNACZENIA I SPOSOBU OCENY OFERT pkt. 4. „Punkty za kryterium „centrum przetwarzania danych”(…)”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w ramach powyższego kryterium Wykonawca przedstawił umowę z podwykonawcą, który świadczy usługi DATA CENTER wraz z wymaganymi certyfikatami posiadanymi przez tego podwykonawcę.

Odpowiedź 13

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 14.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesłanie oferty w ramach ww. zapytania ofertowego w wersji elektronicznej podpisanej przez uprawnione osoby bezpiecznym podpisem elektronicznym?

Odpowiedź 14

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

KIEROWNIK  
DZIAŁU ORGANIZACYJNEGO  
*Krzysztof Pawlus*  
Krzysztof Pawlus

