

## Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

Świadczenie usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na rzecz PCPR Radziejów realizowane w ramach projektu partnerskiego pn. „Rodzina w Centrum 3”

### SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

#### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) **Nazwa zamawiającego:** Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu

1.3.) **Oddział zamawiającego:** ROPS w Toruniu

1.4.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 361502012

#### 1.5.) Adres zamawiającego

1.5.1.) **Ulica:** Bartkiewiczówny 93

1.5.2.) **Miejscowość:** Toruń

1.5.3.) **Kod pocztowy:** 87-100

1.5.4.) **Województwo:** kujawsko-pomorskie

1.5.5.) **Kraj:** Polska

1.5.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL613 - Bydgosko-toruński

1.5.9.) **Adres poczty elektronicznej:** przetargi@rops.torun.pl

1.5.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://www.rops.torun.pl/>

1.6.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) **Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Polityka społeczna

### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) **Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

#### 2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na rzecz PCPR Radziejów realizowane w ramach projektu partnerskiego pn. „Rodzina w Centrum 3”

2.4.) **Identyfikator postępowania:** ocds-148610-3d8ad7e2-b6e4-11eb-911f-9ad5f74c2a25

2.5.) **Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00056028/01

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2021-05-17 10:43

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.15.) Nazwa projektu lub programu**

Oś Priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z EFS

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<http://rops.torun.ibip.pl/public>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** miniPortal:

<https://miniportal.uzp.gov.pl/ePUAP>: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:**

Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej przekazywanej przy ich użyciu, opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu dostępnym pod adresem <https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi.aspx> oraz Regulaminie ePUAP.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** Opisany szczegółowo w Rozdziale XXI. SWZ - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** DO.2721.3.2021

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług następująco: 1) specjalistyczne poradnictwo rodzinne - pedagogiczne - 75 godzin zegarowych poradnictwa w 2021 r. oraz 75 godzin zegarowych poradnictwa w 2022 r.;2) specjalistyczne poradnictwo rodzinne - psychologiczne - 80 godzin zegarowych poradnictwa w 2021 r. oraz 80 godzin zegarowych poradnictwa w 2022 r.;3) terapia rodzinna - 27 godzin zegarowych terapii w 2021 r. oraz 28 godzin zegarowych terapii w 2022r.;4) warsztaty dla rodziców wraz z usługą gastronomiczną- liczba warsztatów w 2021 r. - 4 oraz liczba warsztatów w 2022 r. - 5;5) zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców uczestniczących w warsztatach (będą realizowane tylko dla wersji 1) wraz z usługą gastronomiczną - liczba zajęć animacyjnych w 2021 r. - 4 oraz liczba zajęć animacyjnych w 2022 r. - 5;6) warsztaty dla dzieci i młodzieży, w tym socjoterapeutyczne wraz z usługą gastronomiczną - liczba warsztatów w 2021 r. - 4 oraz liczba warsztatów w 2022 r. - 4;7) warsztaty „Moje emocje” wraz z usługą gastronomiczną - liczba cykli w 2021 r. - 2 oraz liczba cykli w 2022 r. - 2;8) warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą wraz z usługą gastronomiczną - liczba warsztatów w 2021 r. - 2 oraz liczba warsztatów w 2022 r. - 2. Usługi realizowane będą w następujących możliwych wersjach (dotyczy usług, dla których Zamawiający w treści załącznika nr 1 przewidział możliwość zastosowania alternatywnie obu form realizacji usług): Wersja 1: Stacjonarnie lub w formie mobilnej, w bezpośrednim kontakcie specjalisty świadczącego usługi oraz uczestników projektu. Wersja 2: W formie telefonicznej i/lub zdalnej za pośrednictwem ogólnodostępnych komunikatorów, np. Skype, Messenger lub Whatsapp, Zoom. Wykonawca ma dowolność wyboru rozwiązania teleinformatycznego, za pośrednictwem którego będą prowadzone usługi, z zastrzeżeniem, że zaproponowane rozwiązanie musi uzyskać akceptację Zamawiającego. Ponadto uczestnicy: a) specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, powinni mieć zapewnioną możliwość interakcji ze specjalistą bez możliwości udziału innych osób, b) mediacji rodzinnych, terapii, powinni mieć możliwość interakcji z prowadzącym i innymi uczestnikami spotkania, realizacji ćwiczeń w podgrupach, omawiania przypadku, zadawania pytań trenerowi (w formie głosowej lub tekstowej), udziału w grupowej wideokonferencji, grupowym czacie głosowym itp., c) mogą na bieżąco komentować, zadawać pytania i dzielić się własnym doświadczeniem oraz realizować zadania w grupach, a następnie dzielić się na forum wypracowanymi efektami.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 85320000-8 - Usługi społeczne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2022-12-29

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Tak

**4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Zamawiający, zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, zaplanował udzielenie zamówienia dotychczasowemu Wykonawcy usług, polegającego na powtórzeniu podobnych usług, mających za przedmiot świadczenie usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, zgodnych z przedmiotem zamówienia w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą.

#### **4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert: 1) Cena oferty brutto – 40% maksymalnej liczby punktów; 2) Kwalifikacje kadry – waga 50%; 3) Kawa i herbata podawane podczas świadczenia usług gastronomicznych pochodzące ze sprawiedliwego handlu (Fair Trade) – waga 10%.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

##### **Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 40,00

##### **Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Kwalifikacje kadry

**4.3.6.) Waga:** 50,00

##### **Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Kawa i herbata podawane podczas świadczenia usług gastronomicznych pochodzące ze sprawiedliwego handlu (Fair Trade)

**4.3.6.) Waga:** 10,00

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## **SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak****5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

1) warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający ustanawia następujące minimalne poziomy zdolności: a) w zakresie doświadczenia: Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia winien wykazać się realizacją usług wchodzących w skład następujących obszarów: - warsztaty (np. warsztaty dla rodziców lub warsztaty dla dzieci i młodzieży, w tym socjoterapeutyczne lub warsztaty dla osób przebywających i opuszczających pieczę zastępczą), - wsparcie (np. terapia rodzinna, mediacje rodzinne, superwizja rodzin lub grupy wsparcia, poradnictwo rodzinne pedagogiczne, psychologiczne). W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca winien wykazać się zrealizowaniem usług - po dwie z każdego z obszaru. Wartość łączna wszystkich zrealizowanych (a w przypadku usług ciągłych również wykonywanych usług) i wskazanych przez Wykonawcę w wykazie usług winna wynosić co najmniej 35.000,00 zł brutto. b) w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia: Zamawiający nie ustanawia minimalnych poziomów zdolności w tym zakresie; 2) warunek dotyczący sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający ustanawia następujący minimalny poziom zdolności w odniesieniu zamówienia: Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia winien wykazać, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na następującym minimalnym poziomie - tj. co najmniej w wysokości min. 36.000,00 zł.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak****5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:**

środki dowodowe składane wraz z ofertą (w zakresie wskazanym przez Zamawiającego) - oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ, W celu wykazania spełnienia braku podstaw do wykluczenia - Wykonawca składa następujące podmiotowe środki dowodowe: - zamiast podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, 2 lub 4-6 Rozporządzenia w sprawie podmiotowych środków dowodowych, żąda oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, - oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, art. 108 ust. 1 pkt 6 Pzp.

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełnienia warunków**

**udziału w postępowaniu:** 1) środki dowodowe składane wraz z ofertą (w zakresie wskazanym przez Zamawiającego) - oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ. 2) środki dowodowe, składane na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 274 ustawy Pzp: - Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych: a) w celu wykazania minimalnych zdolności, określonych w Rozdziale XI ust. 1 pkt 1 lit. a SWZ, wezwany Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, b) w celu wykazania minimalnych zdolności, określonych w Rozdziale XI ust. 1 pkt 2 SWZ wezwany Wykonawca zobowiązany jest do złożenia informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem. Warunek ten będzie spełniony przez Wykonawcę jeżeli posiada on środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości minimalnej, określonej dla zamówienia.

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**

**5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

1) formularz ofertowy – wzór formularza stanowi załącznik nr 2 do SWZ;2) pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik;3) pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;4) zobowiązanie, o którym mowa w Rozdziale XI ust. 8 SWZ; 5) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania;6) wykaz osób wyznaczonych do realizacji zamówienia - załączniki nr 6.

**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, warunek o którym mowa w Rozdziale XI ust. 1 pkt 1 i 2 SWZ, dopuszczalne jest wspólne wykazywanie spełniania warunku udziału w postępowaniu. Nie ustanawia się szczegółowego sposobu spełniania przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunków udziału w postępowaniu. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy dołączają odpowiednio do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Tak

**SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:1) terminu wykonania przedmiotu umowy;2) zmian przepisów prawnych dotyczących zrealizowania usług, będących przedmiotem umowy;3) zmian składu osobowego kadry realizującej usługi - wyznaczonej przez Wykonawcę w ofercie do realizacji zamówienia;4) ilości godzin poszczególnych usług zgodnie z potrzebami Zamawiającego/Odbiorcy usług z zachowaniem proporcjonalności ilości usług, po uzgodnieniu z Wykonawcą;5) zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy. Szczegółowy rodzaj i zakres zmian określa paragraf 12 projektowanych postanowień umowy.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2021-06-01 10:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Toruń, ul. Bartkiewiczówny 93

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2021-06-01 10:15

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2021-06-30