

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **I. Przeprowadzenie 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) oraz 1 wywiadu z ekspertem**

#### **1. Przeprowadzenie 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych - IDI z:**

- przedstawicieli gmin zajmujący się usługami mieszkalnictwa społecznego zlokalizowanych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego- w zależności od typu gminy, występujących problemów, stosowanych rozwiązań (9 wywiadów),
- przedstawicieli spółdzielni mieszkaniowych zlokalizowanych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego - w zależności od lokalizacji spółdzielni, występujących problemów, stosowanych rozwiązań (4 wywiady),
- przedstawicieli organizacji pozarządowych zajmującymi się problematyką wykluczenia mieszkaniowego zlokalizowanych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego - w zależności od proponowanych rozwiązań w ramach społecznych usług mieszkaniowych (2 wywiady), w ramach badania pn. *Spoleczne usługi mieszkaniowe w województwie kujawsko-pomorskim*.

Zakres zorganizowania i przeprowadzenia indywidualnych wywiadów pogłębionych:

- rekrutacja gmin/spółdzielni mieszkaniowych/organizacji pozarządowych do wywiadów wskazanych przez Zamawiającego;
- czas trwania jednego indywidualnego wywiadu pogłębionego to min. 1 godziny w zależności od uzyskanych informacji;
- przeprowadzenie 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych zgodnie z opracowanym przez Zamawiającego szczegółowym scenariuszem/scenariuszami wywiadu;
- Zamawiający dopuszcza realizację indywidualnych wywiadów pogłębionych w formie on-line;
- przeprowadzanie indywidualnych wywiadów pogłębionych Wykonawca powierzy badaczowi/badaczom, którzy posiadają doświadczenie w prowadzeniu badań społecznych (udział w co najmniej 3 wywiadach IDI w ramach 3 różnych badań);
- rejestrację przebiegu wywiadu w formie audio (dźwięk jakości CD, stereo) i archiwizację nagrań wywiadów na nośniku DVD/USB oraz przekazanie ich Zamawiającemu;
- przedstawienie Zamawiającemu treści wywiadów w formie transkrypcji.

**1. Przeprowadzenie 1 wywiadu z ekspertem** w zakresie omówienia wyników z badania oraz wypracowanych rekomendacji w ramach badania pn. *Spoleczne usługi mieszkaniowe w województwie kujawsko-pomorskim*.

Zakres zorganizowania i przeprowadzenia wywiadu z ekspertem (w formie stacjonarnej lub on-line):

- rekrutację eksperta wskazanego przez Zamawiającego;
- czas trwania wywiadu z ekspertem w zależności od uzyskania niezbędnych informacji;
- przeprowadzanie wywiadu z ekspertem Wykonawca powierzy badaczowi/badaczom, którzy posiadają doświadczenie w prowadzeniu badań społecznych (udział w co najmniej 3 wywiadach z ekspertem w ramach 3 różnych badań);
- rejestrację przebiegu wywiadu w formie audio (dźwięk jakości CD, stereo) i archiwizację nagrań wywiadów na nośniku DVD/USB oraz przekazanie ich Zamawiającemu;
- przedstawienie Zamawiającemu treści wywiadu w formie transkrypcji.

## **II. Sposób organizacji 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych oraz 1 wywiadu z ekspertem**

Zamawiający na wniosek Wykonawcy zobowiązuje się do udostępnienia dokumentacji niezbędnej do realizacji indywidualnych wywiadów pogłębionych (scenariuszy wywiadu) i wywiadu z ekspertem. Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji wywiadów. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji wywiadów, w tym:

- 1) rekrutacji gmin/spółdzielni/organizacji pozarządowych do 15 wywiadów IDI i 1 wywiadu z ekspertem wskazanych przez Zamawiającego;
- 2) realizacji wywiadów zgodnie ze scenariuszami przekazanym przez Zamawiającego;
- 3) przeprowadzenia 15 wywiadów IDI i 1 wywiadu z ekspertem;
- 4) informowania o stanie prac, zaistniałych problemach oraz innych kwestiach czy zagadnieniach istotnych dla realizacji wywiadów.

Zamawiający dopuszcza możliwość realizację wywiadów w formie on-line przy zachowaniu wymogów wskazanych w SOPZ.

Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zachowania należytej staranności i wiarygodności w realizacji wywiadów zgodnie z zasadami naukowymi i etycznymi.

## **III. Harmonogram realizacji 15 wywiadów IDI oraz 1 wywiadu z ekspertem**

Realizacja wywiadów będzie przebiegać zgodnie z następującym harmonogramem:

### 1. Przeprowadzenie 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych - IDI.

Wykonawca w ciągu 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy, przeprowadzi 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych IDI i przekaże je Zamawiającemu wraz z transkrypcją. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych zgłosi ewentualne uwagi do przekazanego materiału.

### 2. Przeprowadzenie 1 wywiadu z ekspertem w zakresie omówienia wyników z badania oraz wypracowanych rekomendacji w ramach badania pn. Społeczne usługi mieszkaniowe w województwie kujawsko-pomorskim.

Wykonawca w ciągu 25 dni roboczych od dnia podpisania umowy, przeprowadzi 1 wywiad z ekspertem w zakresie omówienia wyników z badania oraz wypracowanych rekomendacji

w ramach badania pn. Społeczne usługi mieszkaniowe w województwie kujawsko-pomorskim i przekaże je Zamawiającemu wraz z transkrypcją. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych zgłosi ewentualne poprawki do uzyskanych wyników z wywiadu z ekspertem.

c) Zaakceptowanie przez Zamawiającego wykonania 15 indywidualnych wywiadów pogłębionych - IDI wraz z transkrypcją oraz 1 wywiadu z ekspertem wraz z transkrypcją.

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie od dnia podpisania umowy i nie później niż do dnia **30 listopada 2022 r.**



**KONTEKST BADANIA PN. SPOŁECZNE USŁUGI MIESZKANIOWE  
W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM REALIZOWANEGO  
PRZEZ REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ W TORUNIU**

Biorąc pod uwagę rosnące potrzeby mieszkaniowe i konieczność podejmowania działań zapobiegawczych wykluczeniu mieszkaniowemu osób i rodzin z terenu województwa kujawsko-pomorskiego niezbędna staje się wiedza w zakresie istniejących zasobów, ale także deficytów w kontekście przedmiotowym, jak i geograficznym. Potrzeba realizacji badania wynika nie tylko z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ujmującej zakres zadań samorządu województwa, a z pewnego rodzaju odpowiedzialności przygotowania partnerów środowiska lokalnego do zachodzących zmian.

Głównym celem badania jest charakterystyka społecznych usług mieszkaniowych w województwie kujawsko-pomorskim. Na podstawie badania zostanie opracowany „wachlarz” społecznych usług mieszkaniowych w województwie kujawsko-pomorskim. Wyniki badania pozwolą również uzyskać odpowiedź na pytania dotyczące sposobów zapobiegania problemom i ich rozwiązywania w obszarze społecznych usług mieszkaniowych w województwie kujawsko-pomorskim.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez uzyskanie odpowiedzi na poniższe zagadnienia badawcze:

1. Rodzaj i skala społecznych usług mieszkaniowych w województwie kujawsko-pomorskim.
2. Skala gospodarstw domowych (w tym jednoosobowych gospodarstw domowych) korzystających i oczekujących na skorzystanie ze społecznych usług mieszkaniowych w województwie kujawsko-pomorskim.
3. Problemy (w tym ich przyczyny) występujące w obszarze usług mieszkaniowych (w tym społecznych usług mieszkaniowych) w województwie kujawsko-pomorskim.
4. Sposoby zapobiegania problemom (i ich rozwiązywania) w obszarze usług mieszkaniowych (w tym społecznych usług mieszkaniowych) w województwie kujawsko-pomorskim.
5. Współpraca w obszarze usług mieszkaniowych (w tym społecznych usług mieszkaniowych) w województwie kujawsko-pomorskim.
6. Funkcjonujące przepisy w obszarze usług mieszkaniowych (w tym społecznych usług mieszkaniowych) w województwie kujawsko-pomorskim.
7. Dobre praktyki, inicjatywy, polskie lub zagraniczne w obszarze usług mieszkaniowych (w tym społecznych usług mieszkaniowych).
8. Źródła finansowania rozwoju usług mieszkaniowych (w tym społecznych usług mieszkaniowych).

